

# **TERCER AÑO DE GESTIÓN**



**Por la Excelencia y la Transparencia Judicial**

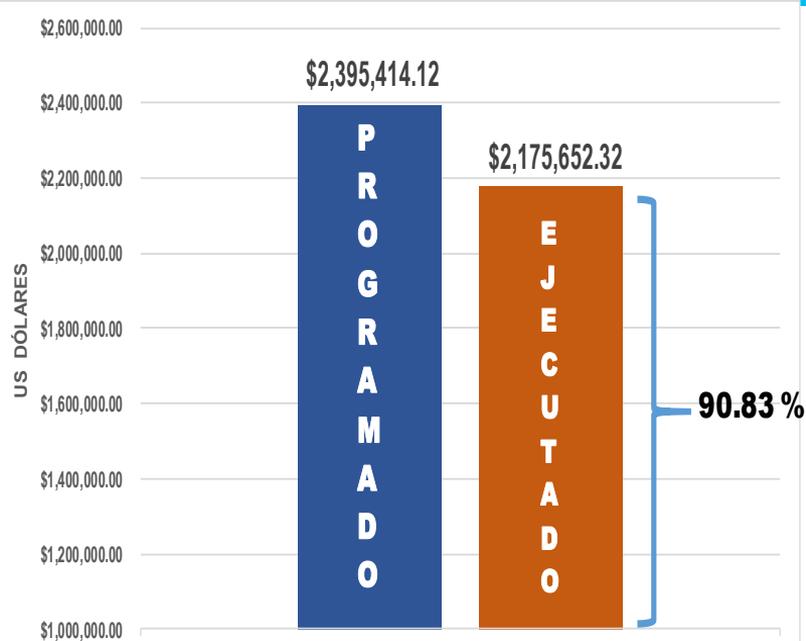
## Tercer año de gestión



Pleno del CNJ 2016 - 2021

***UNIDAD FINANCIERA  
INSTITUCIONAL***

## Optimización del Presupuesto Institucional septiembre-diciembre 2018



DESCRIPCIÓN	GESTIÓN		%
	PROGRAMADO	EJECUTADO	
Remuneraciones	\$ 1,472,599.14	\$ 1,380,300.07	93.73%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 623,124.92	\$ 570,293.62	91.52%
Gastos Financieros y Otros	\$ 7,517.76	\$ 2,945.95	39.19%
Transferencias corrientes	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00	100.00%
Inversiones en Activos Fijos	\$ 291,172.30	\$ 221,112.68	75.94%
<b>TOTAL.....</b>	<b>\$ 2,395,414.12</b>	<b>\$ 2,175,652.32</b>	<b>90.83%</b>

## ***Optimización del Presupuesto Institucional septiembre – diciembre 2018***

**Procesos realizados para la Selección de Magistrados de Corte Suprema de Justicia y demás Jueces.**

**US \$ 150,751.57**

**Evaluación de Magistrados y Jueces, realizada a nivel nacional.**

**US \$ 224,351.25**

**Capacitación y Formación ejecutada dirigida al Funcionariado Judicial y demás instituciones vinculadas a la administración de justicia.**

**US \$ 604,767.70**

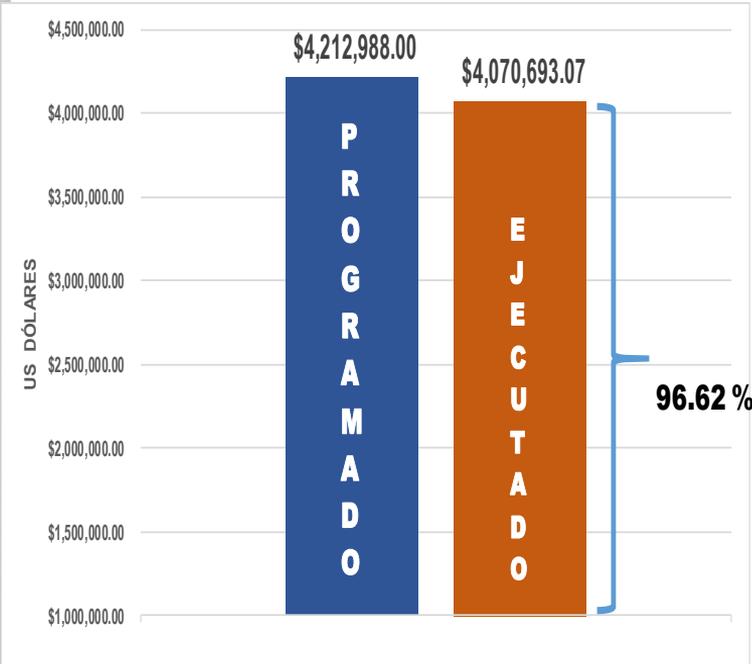
**Acciones realizadas para la transversalización del enfoque de Género a nivel Institucional.**

**US \$ 24,539.94**

**Implementación del Centro de Datos (Fase I) e inversiones de softwares y equipos para la protección del procesamiento de datos.**

**US \$ 221,112.68**

## Ejecución transparente del presupuesto enero – agosto 2019



RUBROS	GESTIÓN		%
	PROGRAMADO	EJECUTADO	
Remuneraciones	\$ 2,732,925.45	\$ 2,598,156.82	95.07%
Adquisición de Bienes y Servicios	\$ 880,625.74	\$ 873,098.73	99.15%
Gastos Financieros y Otros	\$ 597,687.52	\$ 597,687.52	100.00%
Transferencias corrientes	\$ 1,750.00	\$ 1,750.00	100.00%
<b>TOTAL.....</b>	<b>\$ 4,212,988.71</b>	<b>\$ 4,070,693.07</b>	<b>96.62%</b>

## ***Ejecución transparente del presupuesto enero - agosto 2019***

**Procesos realizados para la Selección de Magistrados de Corte Suprema de Justicia y demás Jueces.**

**US \$ 295,826.01**

**Evaluación de Magistrados y Jueces, realizada a nivel nacional.**

**US \$ 488,681.14**

**Capacitación y Formación ejecutada dirigida al Funcionariado Judicial y demás instituciones vinculadas a la administración de justicia.**

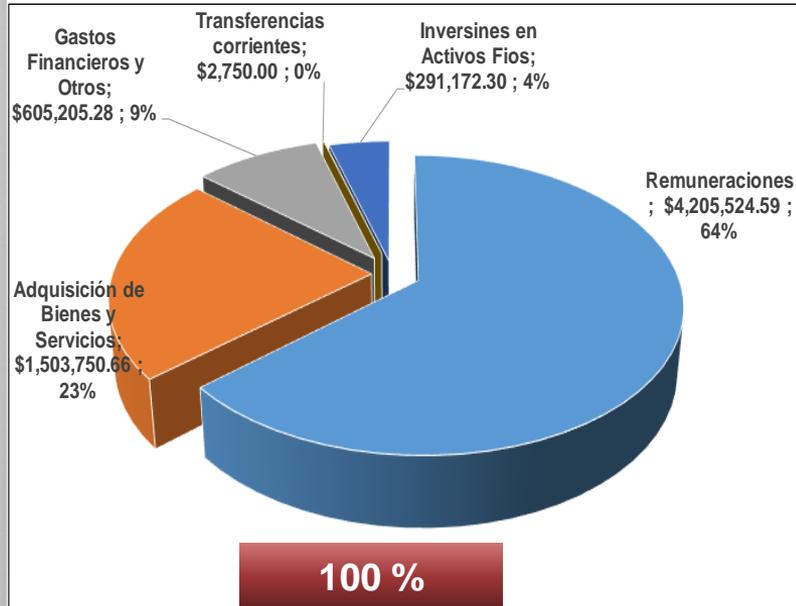
**US \$ 1,286,525.81**

**Acciones realizadas para la transversalización del enfoque de Género a nivel Institucional.**

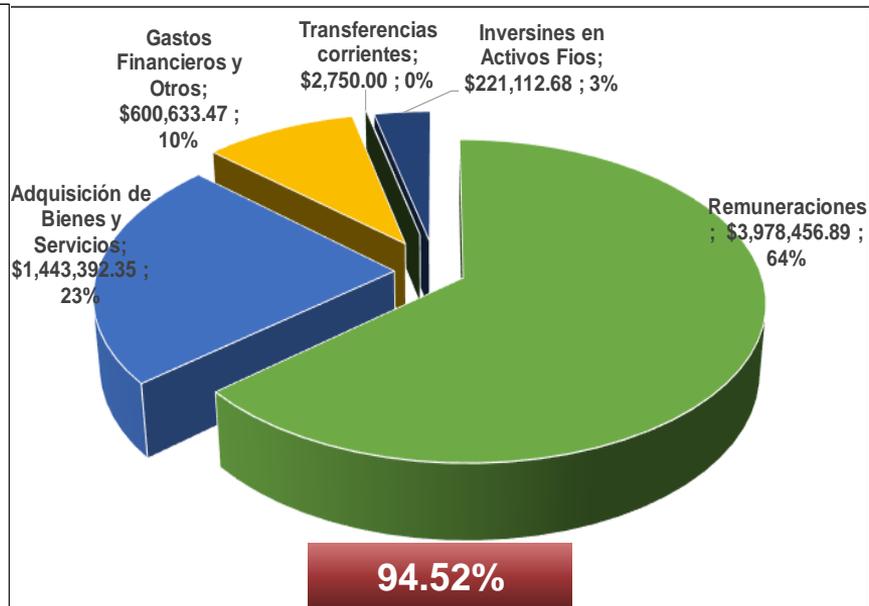
**US \$ 54,453.27**

## Presupuesto Programado y Ejecutado septiembre 2018 - agosto 2019

TOTAL RECURSOS PROGRAMADOS \$ 6,608,402.83



TOTAL RECURSOS EJECUTADOS \$ 6,246,345.39



Tercer año de gestión

# ***GERENCIA GENERAL***

*Pleno del CNJ 2016 - 2021*

## **LINEAS DE TRABAJO DESARROLLADAS**

1. GESTIÓN DEL  
TALENTO HUMANO-  
ENFOQUE DE  
COMPETENCIAS

2. TIC'S Y  
MODERNIZACIÓN  
INSTITUCIONAL

3. TRANSPARENCIA Y  
TECNIFICACION EN LAS  
ADQUISICIONES

3. ÉTICA, MEDIO AMBIENTE Y  
SALUD Y SEGURIDAD  
OCUPACIONAL

4. GESTIÓN DOCUMENTAL  
Y ARCHIVO

5. TRANSVERSALIZACIÓN  
DE GÉNERO

6. EFICACIA EN EL  
CUMPLIMIENTO DE  
PLANES Y PROYECTOS

7. PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA-  
SATISFACCIÓN DEL  
USUARIO

# ***GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO***

## ***ENFOQUE DE COMPETENCIAS***

### **RESULTADOS**

- Modelo de gestión por competencias.
- Diccionario de Competencias
- Perfiles de puesto
- Brechas existentes y
- Planes de acción para superar brechas

### **EN PROCESO**

- Perfiles de puesto de la ECJ.

### **PROYECCIONES**

- Políticas, metodología y procedimiento de selección y evaluación de personal en base a competencias.
- Plan de carrera o de sucesión

## MODERNO CENTRO DE DATOS

12



### BENEFICIOS

- ❖ Fortalecimiento tecnológico,
- ❖ Continuidad operativa en los sistemas de información
- ❖ Aporta a la calidad en los servicios a usuarios internos y externos.

**TIC'S Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL**

ADQUISICIÓN DE  
SERVIDORES Y SOFTWARE  
ACTUALIZADOS

MEJORAS EN SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN EXISTENTES  
Y DESARROLLO DE  
SISTEMA DE SEGUIMIENTO  
DE ACUERDOS

13

SISTEMATIZACIÓN A NIVEL  
INFORMÁTICO DE RESULTADOS  
DEL NUEVO PROCESO DE  
EVALUACIÓN Y ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN DE USUARIOS

***TIC'S Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL***

## TRANSPARENCIA Y TECNIFICACIÓN EN LAS ADQUISICIONES

14

- ❖ Se ha desarrollado y fortalecido el proceso de la **Elaboración y ejecución de la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC)**,
- ❖ Implementación de COMPRASAL II
- ❖ Capacitación: **en el uso del sistema, “Aprendiendo a Ejecutar la PAAC” y “Conozcamos el Catálogo ONU”**,
- ❖ Éxito en la gestión de procesos con esta modalidad
- ❖ **Se ha contribuido a dinamizar la economía local y a dar una mayor participación a la micro, pequeña y mediana empresa** superando el porcentaje legal del 25% establecido en el Art.39-C, de la LACAP, felicitación de parte de CONAMYPE

Así garantizamos el cumplimiento de los principios y valores expresados en la Ley LACAP en su Artículo No 1 “**No discriminación, Publicidad, Libre competencia, Igualdad, Ética, Transparencia, Imparcialidad, probidad, Centralización normativa y descentralización operativa**”

## **ETICA, MEDIO AMBIENTE , SEGURIDAD y SALUD OCUPACIONAL**

15



- ✓ Consultas al Tribunal de Ética
- ✓ Campañas informativas y de sensibilización (Banner Afiches, Trípticos)
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Elaboración del Código de Ética del CNJ ( en proceso)

Temas de capacitación	Capacitados <sup>16</sup>
Cine Foro La Ley de Herodes – Comisión de Ética del CNJ.	86
Ética Laboral	95
Ética Judicial	21
Género y Ética Pública	38
Conferencia: Lucha contra la corrupción desde un enfoque ciudadano”	38

# COMITÉ DE ÉTICA

## Tercer año de gestión

Diagnóstico y política ambiental

Feria ambiental

Separación de desechos sólidos y reforestación de jardines

Campañas informativas, de sensibilización y capacitación

Conmemoración de fechas efemérides

Participación en el SINAMA



Temas de capacitación	Grupos	Capacitados
Cuidado del Medio Ambiente	1	20
Clasificación de Desechos Sólidos	4	90

# COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE

*Pleno del CNJ 2016 - 2021*



Adquisición de implementos

Capacitación y campañas de sensibilización e informativas

Inspecciones y Elaboración de Reglamento

Temas de capacitación	Capacitados
Curso Básico de Primeros Auxilios – Brigada del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	16
Seguridad y Salud Ocupacional – Generalidades de la Ley y sus Reglamentos	94
Curso Básico de Ley para el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional 48 horas.	22

18

# COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tercer año de gestión

# **GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO**



## Política de Gestión Documental y Archivo

- Comités de Identificación Institucional y de selección y eliminación documental-CISED
- Guía para la valoración, selección y eliminación de documentos.

Adquisición de equipo, materiales, y mobiliario para archivo central y especializados.

Lineamientos para la Identificación, Organización, conservación y Transferencia de Archivos. ( en proceso).

*Pleno del CNJ 2016 - 2021*

Tercer año de gestión



## **TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO**

**Habilitación de espacios accesibles para personas con discapacidad**

*Pleno del CNJ 2016 - 2021*

# TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO

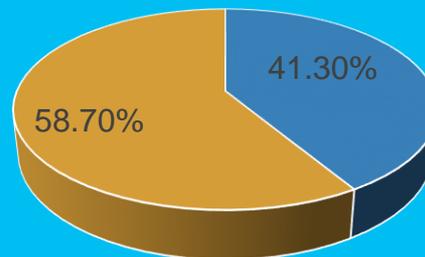
21

Cátedras transmitidas: 8  
Instituciones participantes: 22

Cátedras Virtuales Justicia y Género  
Asistencias: septiembre 2018 -  
septiembre 2019

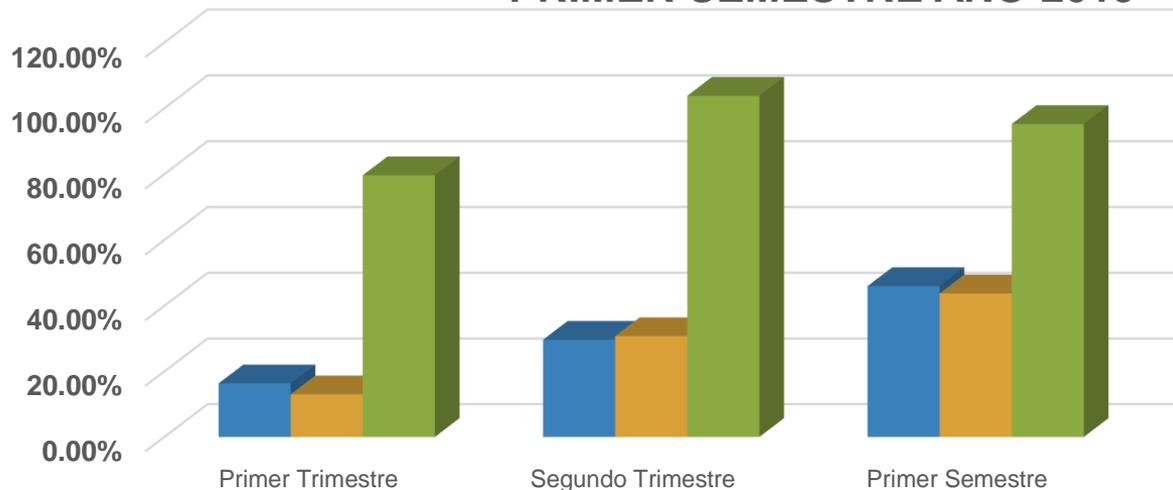
Sede CNJ	Mujeres	Hombres
San Salvador	262	48
Santa Ana	114	58
San Miguel	184	108
Totales	560	214

Capacitación de personal  
11 Talleres y Jornadas de  
sensibilización .  
554 participaciones



■ Hombres ■ Mujeres

### AVANCE PLAN ESTRATEGICO 2018-2019 PRIMER SEMESTRE AÑO 2019



22

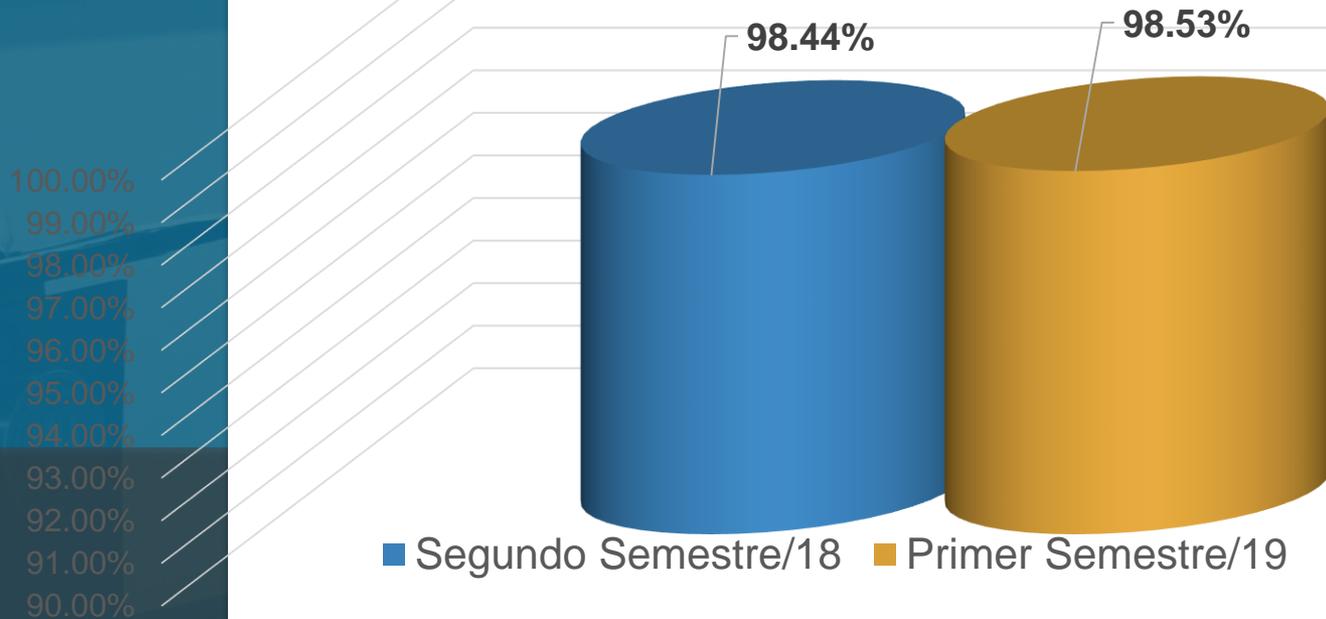
Programado . 45.97%

Resultado 43.76%

**EFICACIA.**  
**95.2%**

**EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROYECTOS**

### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS OPERATIVOS



ENCUESTA DE  
SATISFACCIÓN CIUDADANA  
PROCESO DE EVALUACIÓN  
JUDICIAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN  
DE USUARIOS

BUZON DE EXPRESION  
CIUDADANA

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA-SATISFACCIÓN DE USUARIOS**

## ***Unidad Técnica de Selección***

### **FUNCIÓN:**

Elaborar las propuestas de nominas de aspirantes para integrar ternas conforme al procedimiento establecido en el artículo 6 del Manual de Selección vigente, para someterlos preliminarmente a Comisión de Selección, y luego a Pleno del CNJ que es quien decide la integración de las ternas requeridas.

## ***Unidad Técnica de Selección***

### **Banco de Elegibles**

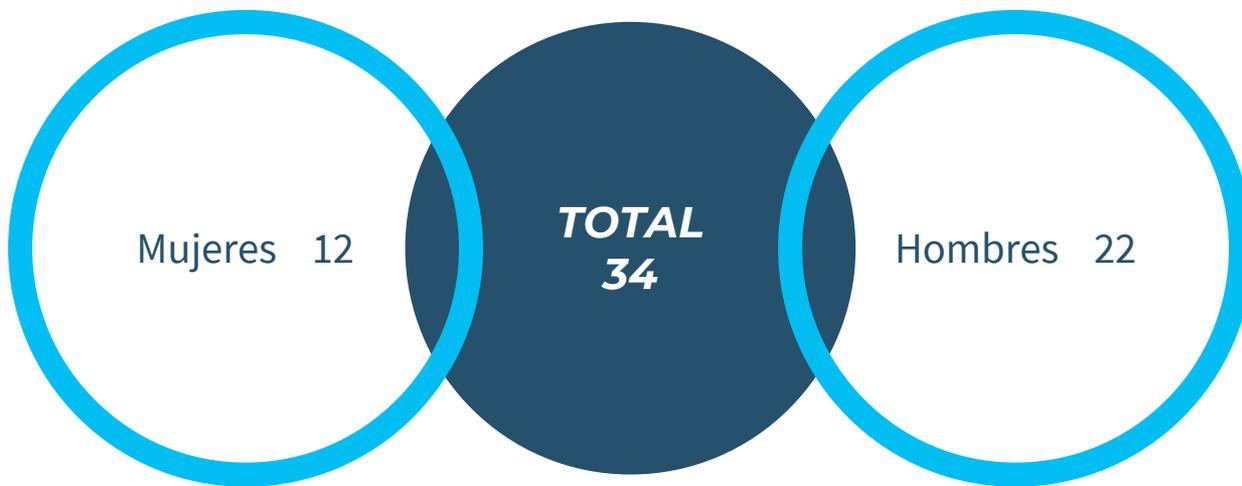
2,659 expedientes actualizados.

### **Ternas remitidas a la CSJ**

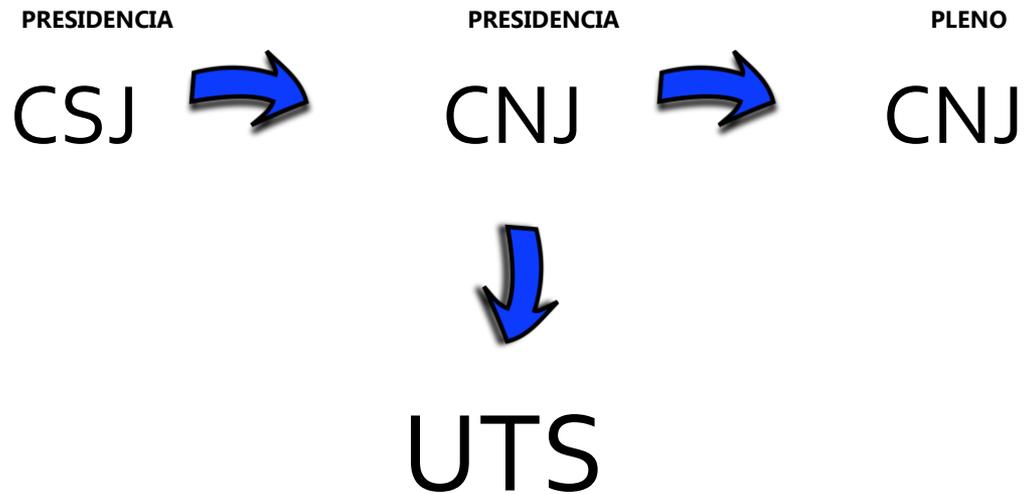
12

8 propiedades y 4 suplencias

**UNIDAD TECNICA DE SELECCIÓN**  
**EXPEDIENTES DE NUEVO INGRESO AL REGISTRO DE ABOGADOS**  
**ELEGIBLES**



## *Proceso de Selección*



**TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA  
SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019**

TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA			
INSTANCIA	PROPIEDADES	SUPLENCIAS	TOTAL
CÁMARAS DE SEGUNDA INSTANCIA		2	2
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	8		8
JUZGADOS DE PAZ		2	2
TOTAL	8	4	12

## TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019

30

Ternas Remitidas a la CSJ	N° Aspirantes Inscritos	Banco de Elegibles
Reestructuración Juez/A Propietario/A Del Juzgado De Menores Propietario/A San Francisco Gotera, Morazán	20	13
Juez/A Suplente Del Juzgado Tercero De Paz De Usulután	27	13
Juez/A Propietario/A Del Juzgado Especializado De Instrucción De San Miguel	15	13
Reestructuración Juez/A Propietario/A Del Juzgado De Menores Propietario/A San Francisco Gotera, Morazán	20	13
Primer/A Magistrado/A Suplente De La Cámara Segunda De Lo Penal De La Primera Sección Del Centro Con Sede En San Salvador	7	7

**TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA  
SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019**

31

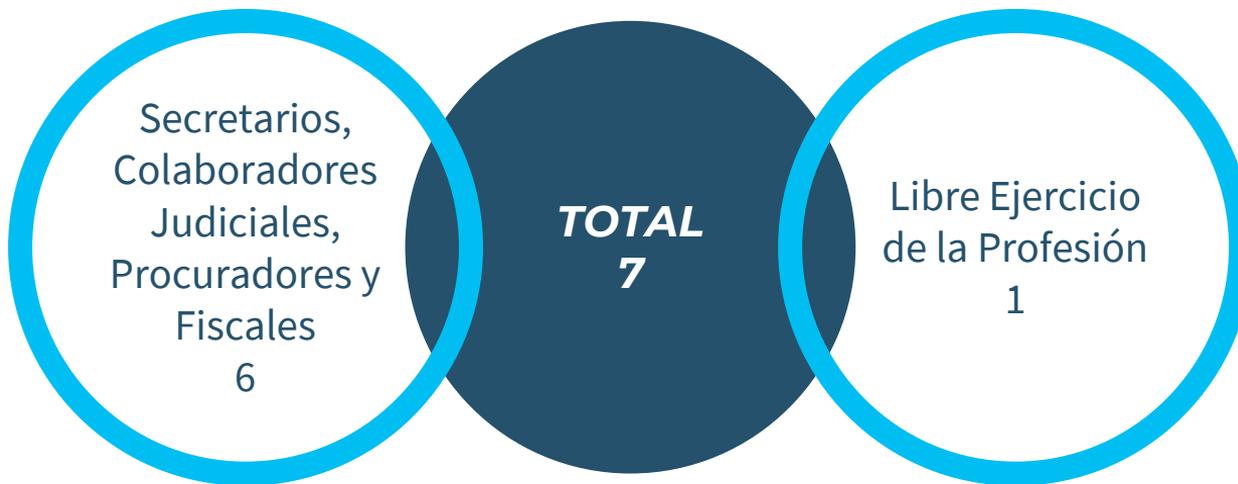
Ternas Remitidas a la CSJ	N° Aspirantes Inscritos	Banco de Elegibles
Juez/A Suplente Del Juzgado De Paz De Bolívar, La Unión	37	21
Reestructuración Primer/A Magistrado/A Suplente De La Cámara Especializada Para Una Vida Libre De Violencia Y Discriminación Para Las Mujeres Con Sede En San Salvador	8	8
Juez/A Propietario/A Del Juzgado Segundo De Familia De San Salvador	6	6
Juez/A Propietario/A Del Juzgado De Familia De Sonsonate	4	4
Juez/A Propietario/A Pluripersonal Del Juzgado De Familia De Soyapango <b>(2 Vacantes)</b>	7	7
Juez/A Propietario/A Del Juzgado Segundo De Familia De Santa Ana	10	9

**UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN  
CONFORMACIÓN DE TERNAS REMITIDAS POR POLÍTICA DE GÉNERO**

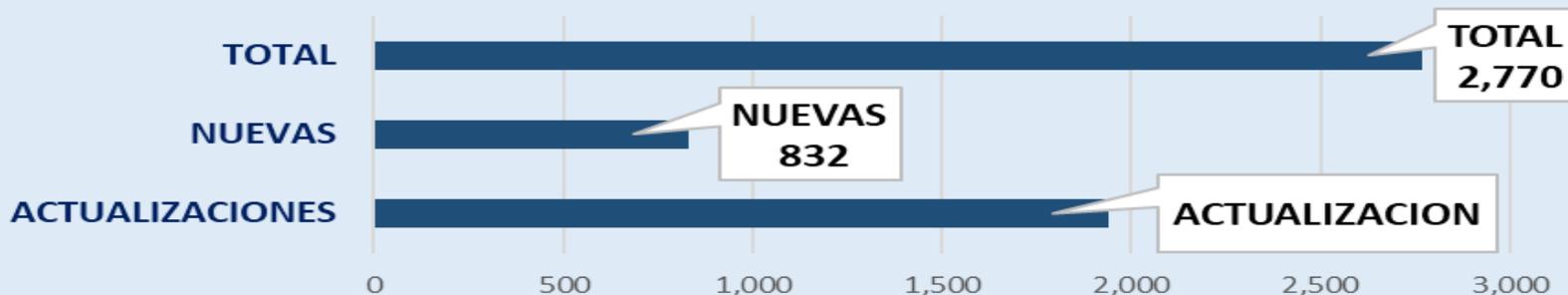
Conformación de Ternas Remitidas a la CSJ conforme a la Política de Género UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN						
INSTANCIA/GÉNERO	PROPIEDADES		SUPLENCIAS		TOTAL	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
CÁMARAS DE SEGUNDA INSTANCIA	0	0	3	3	3	3
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	14	10			14	10
JUZGADOS DE PAZ			3	3	3	3
TOTAL	14	10	6	6	20	16

**UNIDAD TECNICA DE SELECCIÓN  
TERNAS CONFORMADAS POR INGRESO A LA CARRERA JUDICIAL**

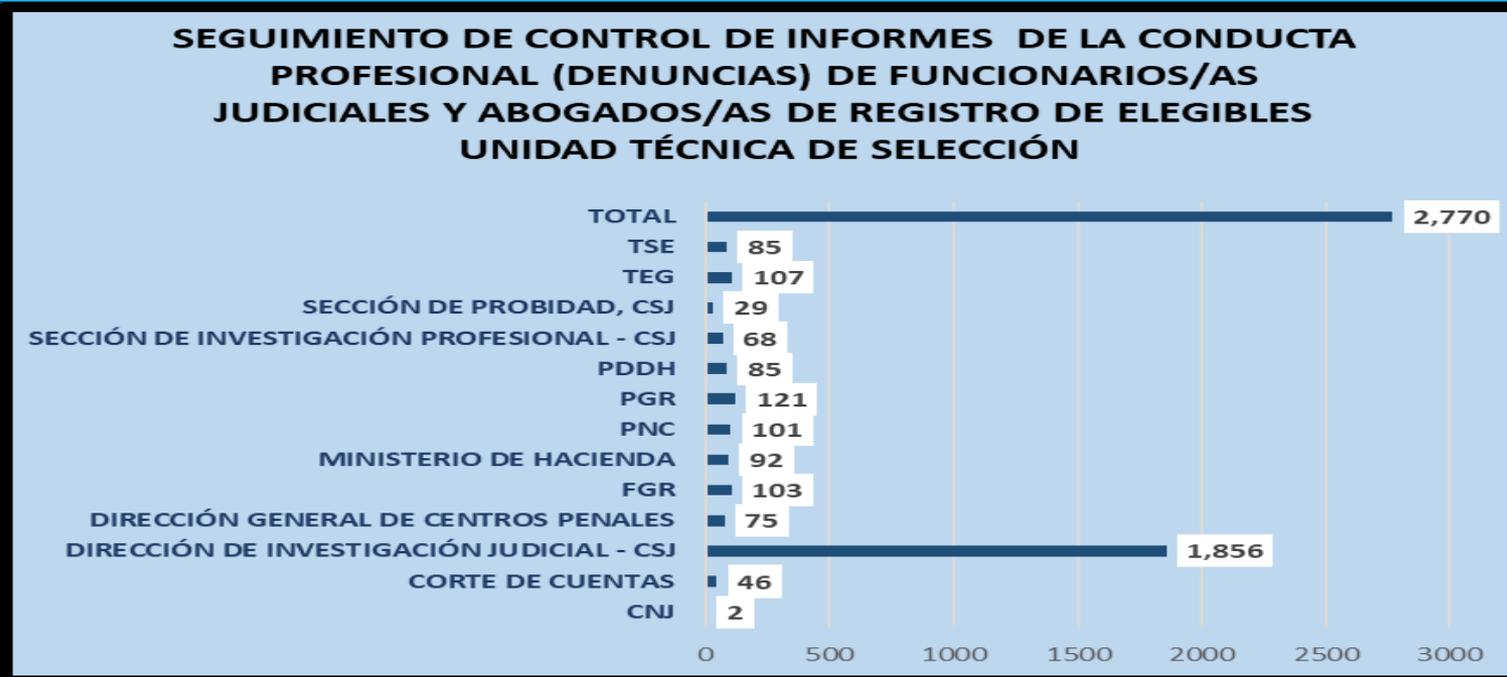
33



**SEGUIMIENTO A INFORMES DE DENUNCIAS DE LA  
CONDUCTA PROFESIONAL (DENUNCIAS) ,  
INTERPUESTAS CONTRA FUNCIONARIOS JUDICIALES Y  
PROFESIONALES DEL REGISTRO DE ABOGADOS  
ELEGIBLES  
UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN**



**UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN**  
**SEGUIMIENTO A INFORMES DE DENUNCIAS DE LA CONDUCTA PROFESIONAL EN**  
**REGISTRO DE ABOGADOS ELEGIBLES**



**Unidad Técnica de Selección**  
**TERNAS REMITIDAS A CSJ POR AÑO DE GESTIÓN**



***Unidad Técnica de  
Investigación y  
Evaluación de la  
Conducta Psicosocial***

Esta Unidad colabora con la  
Función Sustantiva de  
Selección Judicial y  
Selección Administrativa

## *Procesos de Evaluación e Investigación Psicosocial para Selección Judicial y Selección Administrativa*

3

Art. 49-A literal a) RLCNJ

<b>CARGOS</b>	<b>Total realizado</b>
<b>Evaluación para Ingreso a la Carrera Judicial/Judicaturas varias</b>	<b>20</b>
<b>Actualizaciones Psicosociales (Por concursos)</b>	<b>11</b>
<b>Opiniones técnicas y categorías Psicosociales de profesionales que aspiraban a distintas judicaturas y/o magistraturas</b>	<b>92</b>
<b>Evaluación de aspirantes para cargos administrativos</b>	<b>75</b>

***Proyecto N° 1***

***Actualización  
Psicosocial del  
Funcionariado Judicial***

## *Actualización Psicosocial del Funcionariado Judicial*

41

### **General:**

Contribuir al monitoreo de la salud mental y desempeño de los/as Funcionarios/as Judiciales y Ejecución de las Devoluciones y Orientaciones Psicológicas

### **OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO**

### **Específico:**

- Ofrecer medidas de apoyo y manejo a los/as Funcionarios/as cuyos resultados indiquen necesidad de apoyo en su salud mental, emocional, liderazgo y otros que se detecten;
- Estimular los talentos y méritos de los/as Funcionarios/as a través de un proceso de selección cualificado

## Avance del Proyecto de Actualización Psicosocial del Funcionariado Judicial

42

El Art. 49-A del RLCNJ, en su literal b)

**80**

- EVALUACIONES Y ENTREVISTAS PSICOLÓGICAS

**80**

- INVESTIGACIONES SOCIOLABORALES

**52**

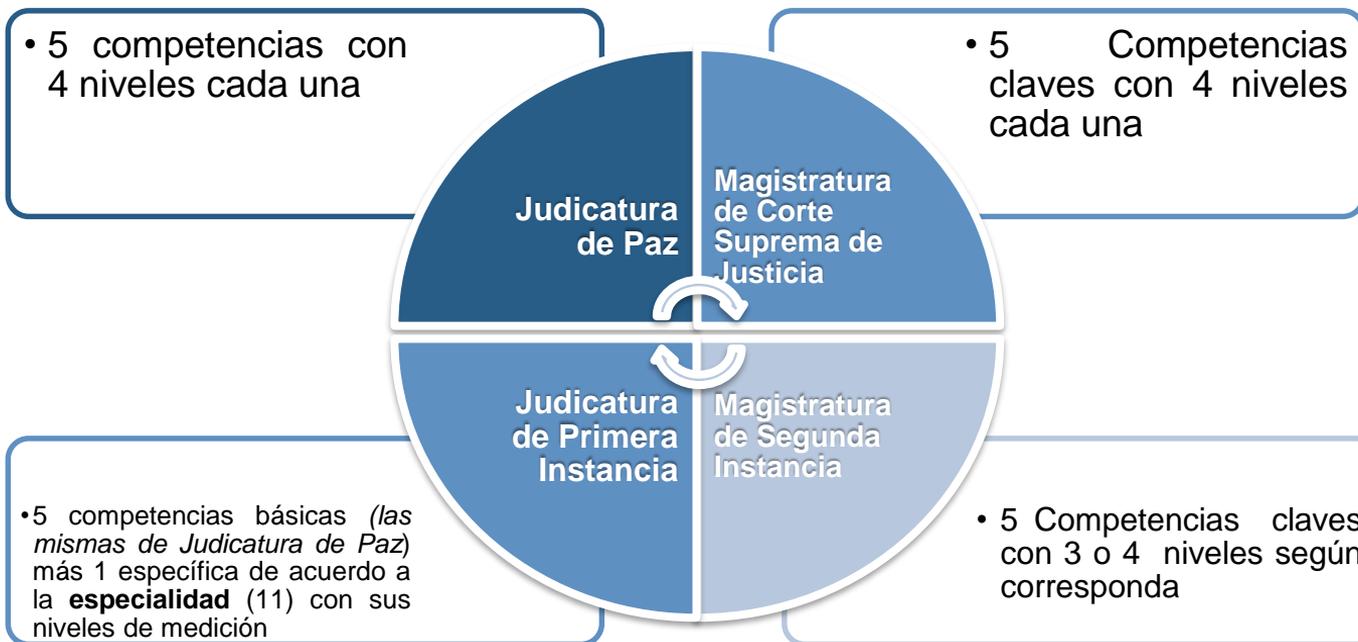
- INFORMES PSICOSOCIALES COMPLETADOS

**52**

- DEVOLUCIONES Y ORIENTACIONES PSICOLÓGICAS

## ***Proyecto N° 2***

***Guía de Competencias Psicosociales  
con sus respectivos niveles para:  
Judicaturas de Paz, Primera  
Instancia, Magistraturas de Segunda  
Instancia y Magistraturas de CSJ***



## GUIA DE COMPETENCIAS PSICOSOCIALES

COMPETENCIAS CLAVES PARA JUDICATURAS DE PAZ			
NOMBRE Y CONCEPTO DE LA COMPETENCIA	COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Y NIVELES DE LA COMPETENCIA		
<p><b>2 INTELIGENCIA PARA LA GESTIÓN EMOCIONAL:</b> Capacidad para canalizar las emociones, conservar el control ante provocaciones, oposición u hostilidad de personas que cuestionan los argumentos, efectivo manejo de la presión en los diferentes ámbitos (sociopolítico, mediático, laboral, familiar y técnico), tolerancia frente a la crítica y apertura ante la diversidad de opiniones, discutiendo los problemas con madurez emocional, buscando oportunidades de avance, con motivación y autoconfianza, en apuesta a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.</p>	<p><b>2.1 No se deja llevar por la impulsividad.</b> Refleja cierto dominio propio a través de sus acciones, los niveles adecuados de confianza y autoestima le permiten controlar impulsos y conducta en los distintos ámbitos; no se rinde con facilidad ante los desafíos.</p>	<p><b>2.2 Responde con calma.</b> Estabilidad y criterio propio caracterizan sus intervenciones, muestra la tolerancia necesaria ante la frustración, consigue que los problemas personales no le desconcentren mucho en lo laboral, traslada serenidad, mesura de carácter en medio de la adversidad, es funcional.</p>	<p><b>2.3 Alta inteligencia emocional.</b> Denota buen manejo del estrés, piensa antes de hablar y actuar, se desenvuelve con educación, aunque se exponga a emociones fuertes (frustración, elevado estrés o ira) generalmente consigue controlar los sentimientos y reacciones negativas, el componente racional de su conciencia predomina manejando las situaciones adversas,</p>

## ***Unidad Técnica de Evaluación***

### **Funciones:**

- ❑ Planificar, organizar, implementar y sistematizar el Proceso de Evaluación de los Magistrados/das de Cámara de Segunda Instancia, Jueces/zas de Primera Instancia y de Paz. Art. 64 LCNJ.
- ❑ Efectuar las investigaciones de denuncias admitidas por el Pleno, referidas a la actividad administrativa, y no a la de ejecutar o hacer ejecutar lo juzgado. Art. 75 Inc. 1° LCNJ.

**INNOVACIONES INCORPORADAS  
EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2018**

**NOTIFICACIÓN DE LAS  
VISITAS**

**REALIZACIÓN DE LAS  
VISITAS EN MENOR  
TIEMPO**

**VISITAS DE SEDES  
DE PAZ POR UN  
EVALUADOR**

**ELIMINACIÓN DE LA CARGA  
ÓPTIMA Y TIEMPOS DE  
ESPERA**

**TRÁMITE ESPECIAL  
PARA EL ANÁLISIS  
DEL CR. 10**

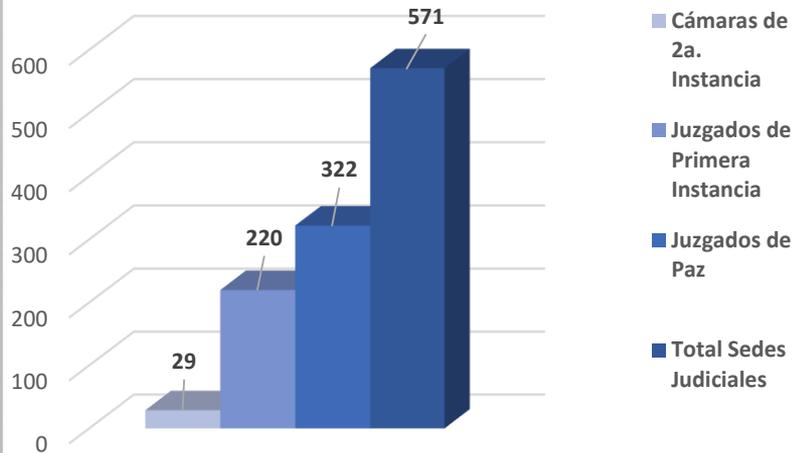
**PRESENTACIÓN DE  
INFORME  
EJECUTIVO**

**PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2018**

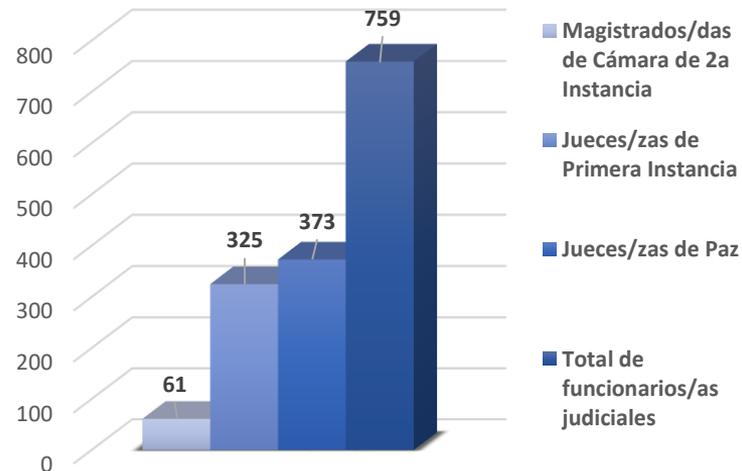
48



### Sedes Judiciales Visitadas Evaluación 2018

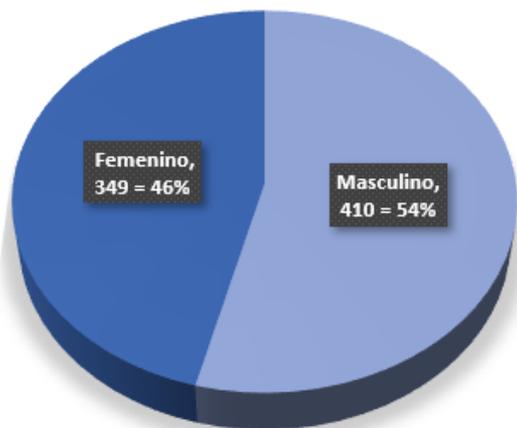


### Funcionarios/as Judiciales Evaluados/as Evaluación 2018



## RESULTADOS POR GÉNERO

50



### Proceso evaluativo 2018

Rendimiento  
**Masculino:**  
38 E, 177 S/M,  
181 S y 14 N/S.

Rendimiento  
**Femenino:**  
34 E, 161 S/M,  
147 S y 7 N/S

## ***DIFERENCIAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2006 - 2018***

51

### **MANUAL DE EVALUACIÓN 2006**

- ❑ Existen 2 tipos de resultados de evaluación: presencial y no presencial.
- ❑ La evaluación presencial y no presencial son independientes y se desarrollan cada 6 meses.
- ❑ Cada una de las evaluaciones tiene su propia ponderación.
- ❑ Medición Cuantitativa



### **MANUAL DE EVALUACIÓN 2018**

- ❑ Se trata de un solo proceso sistematizado, en una sola evaluación.
- ❑ El proceso de evaluación se realiza a través de los procesos en sede, en audiencia y no presencial
- ❑ Cada uno de los procesos asigna un puntaje para un total.
- ❑ Medición Cuantitativa y Cualitativa

## DIFERENCIAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2006 - 2018

52

### MANUAL DE EVALUACIÓN 2006

- No existe asignación de reconocimiento.
- No existe diferencia de la evaluación de funcionarios/as nombrados en propiedad o suplentes.
- Si los criterios no aplican adecuadamente, se asignan los puntos.
- No se determinan los documentos de evaluación y los organismos



### MANUAL DE EVALUACIÓN 2018

- Asignación de reconocimiento.
- Existe diferencia en la aplicación de criterios de evaluación de funcionarios/as en propiedad y los suplentes.
- Se redistribuyen los puntos entre los porcentajes del criterio.
- Se determinan los documentos de evaluación y los organismos

**PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2019**

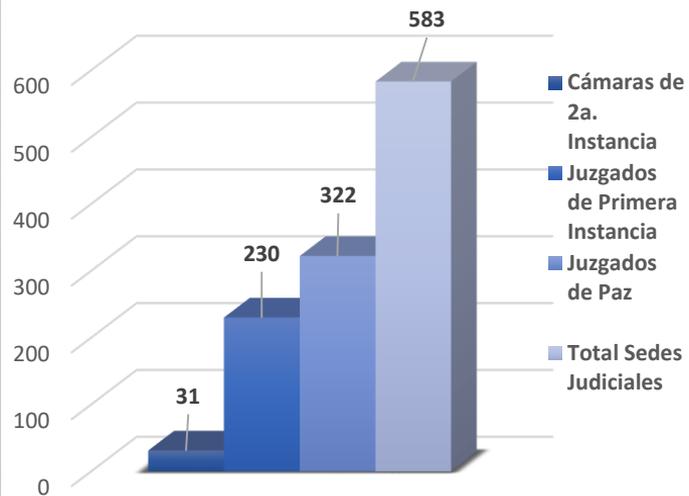
53

**APROBACIÓN:**  
Punto 4.3 de la Sesión  
Ordinaria N° 4-2019 del  
29/1/2019

**EJECUCIÓN DE LAS  
VISITAS:**  
Marzo – Septiembre  
2019

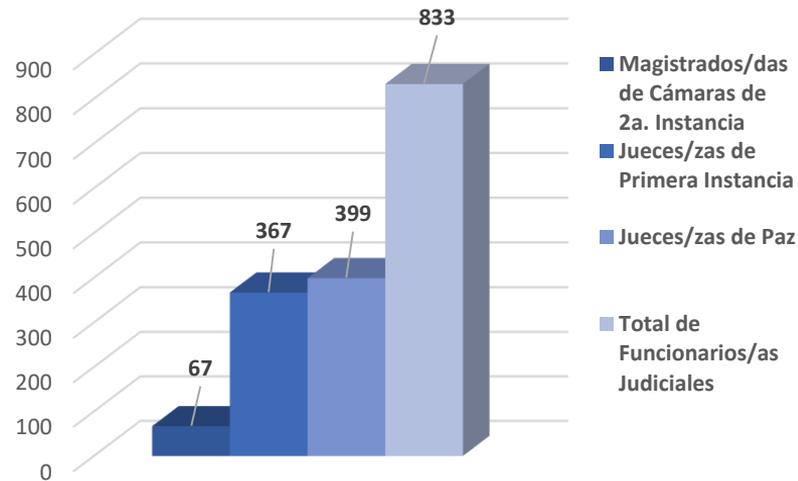
**ANÁLISIS DE  
RESULTADOS**

## Sedes Judiciales Visitadas Evaluación 2019

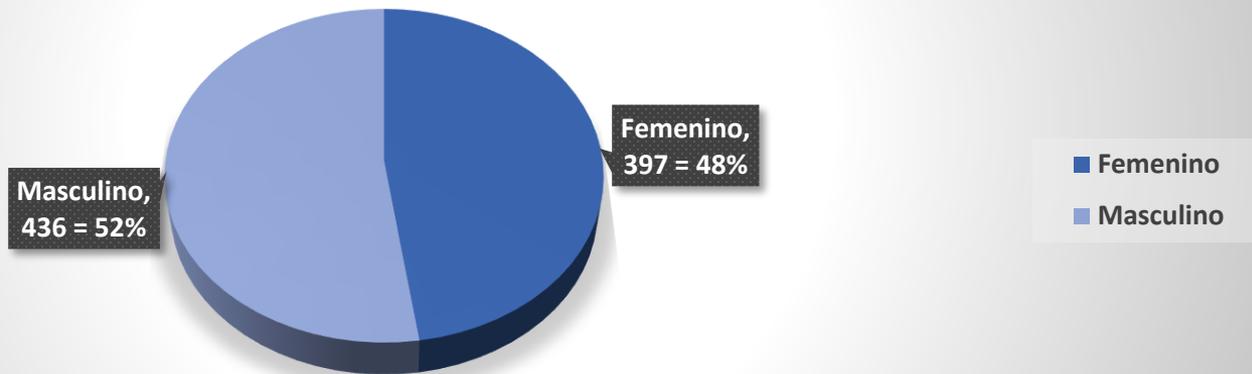


## Funcionarios/as Judiciales Evaluados/as Evaluación 2019

54



**Funcionariado Judicial Evaluado  
Evaluación 2019  
Por Género**



**Totalidad de Funcionarios/as: 833**

***AUTORIZACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIAS***

56

**Por acuerdo del Honorable Pleno  
tomado en la Sesión 33-2019, celebrada el día 4 de septiembre  
de 2019.**

## FORMULARIOS DE ENCUESTAS

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ANÓNIMA EN AUDIENCIA

Fecha: \_\_\_\_\_ Juez evaluado: \_\_\_\_\_

Tribunal: \_\_\_\_\_

Indicación: Marque con una X la respuesta que corresponda según su grado de satisfacción.

PREGUNTA 1: ¿Se encuentra satisfecho con la puntualidad y prontitud con la que se inició la audiencia?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

PREGUNTA 2: ¿Se encuentra satisfecho con el trato recibido de parte del juez durante la audiencia?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

PREGUNTA 3: ¿Se encuentra satisfecho con las explicaciones recibidas de parte del juez durante la audiencia? ¿Considera que las explicaciones brindadas por el juez le permitieron comprender lo que sucedió en la audiencia?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

PREGUNTA 4: ¿Se encuentra satisfecho con el respeto que el juez brindó a todos los presentes en la audiencia?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ANÓNIMA EN SEDE JUDICIAL

Fecha: \_\_\_\_\_ Juez evaluado: \_\_\_\_\_

Tribunal: \_\_\_\_\_

Indicación: Marque con una X la respuesta que corresponda según su grado de satisfacción.

PREGUNTA 1: ¿Se encuentra satisfecho con el trato recibido en el tribunal?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

PREGUNTA 2: ¿Se encuentra satisfecho con las explicaciones recibidas en el tribunal?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

PREGUNTA 3: ¿Se encuentra satisfecho con la prontitud con la que fue atendido en el tribunal?

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

PREGUNTA 4: ¿Se encuentra satisfecho con el esfuerzo demostrado en la atención que le brindaron en el tribunal?]

Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho	No sabe/No responde	

## ***Escuela de Capacitación Judicial “Dr. Arturo Zeledón Castrillo”***



## **MODALIDADES DE CAPACITACIÓN:**



**- PRESENCIAL**



**- SEMI-PRESENCIAL**



**- VIRTUAL**

### TIPOS DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

60

- CONFERENCIAS
- JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN JURISPRUDENCIAL
- CURSOS
- JORNADAS DIVULGATIVAS
- JORNADAS DE ESTUDIO Y DISCUSIÓN
- TALLERES
- INTERCAMBIOS PROFESIONAL/DEBATE
- CONVERSATORIOS
- DIPLOMADOS
- FOROS
- WEBINARIOS

### **DESTINATARIOS**

61

- ❑ MAGISTRADOS DE CÁMARA
- ❑ JUECES DE SENTENCIA
- ❑ JUECES DE INSTRUCCIÓN
- ❑ JUECES DE PRIMERA INSTANCIA
- ❑ JUECES DE PAZ
- ❑ JUECES ESPECIALIZADOS ( EN MATERIA PENAL)
- ❑ JUEZAS ESPECIALIZADAS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LA MUJER
- ❑ COLABORADORES DE SALAS Y PERSONAL DE SECRETARIA GENERAL DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

### **OTROS DESTINATARIOS A SOLICITUD DE LAS INSTITUCIONES Y CON APROBACIÓN DEL PLENO**

62

- ❑ PERSONAL DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
- ❑ PERSONAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: UNIDADES ESPECIALIZADAS
- ❑ PERSONAL DEL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL
- ❑ COLABORADORES/AS JURÍDICOS/AS, AUDITORES/AS, JUECES/ZAS, MAGISTRADOS/AS Y PRESIDENTE, TODOS DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR.
- ❑ FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA
- ❑ PERSONAL DEL MINISTERIO DE TRABAJO
- ❑ EVALUADORES JUDICIALES

## ÁREAS ACADÉMICAS

63

- CONSTITUCIONAL, DERECHOS HUMANOS Y ADMINISTRATIVO
- PENAL Y PENITENCIARIO
- JUSTICIA PENAL JUVENIL Y TÉCNICAS DE ORALIDAD
- FAMILIA, RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
- DERECHO PRIVADO Y PROCESAL
- DERECHO SOCIAL [LABORAL Y MEDIOAMBIENTE] Y GÉNERO
- TRANSDICIPLINARIAS [ÉTICA, GESTIÓN DEL DESPACHO]

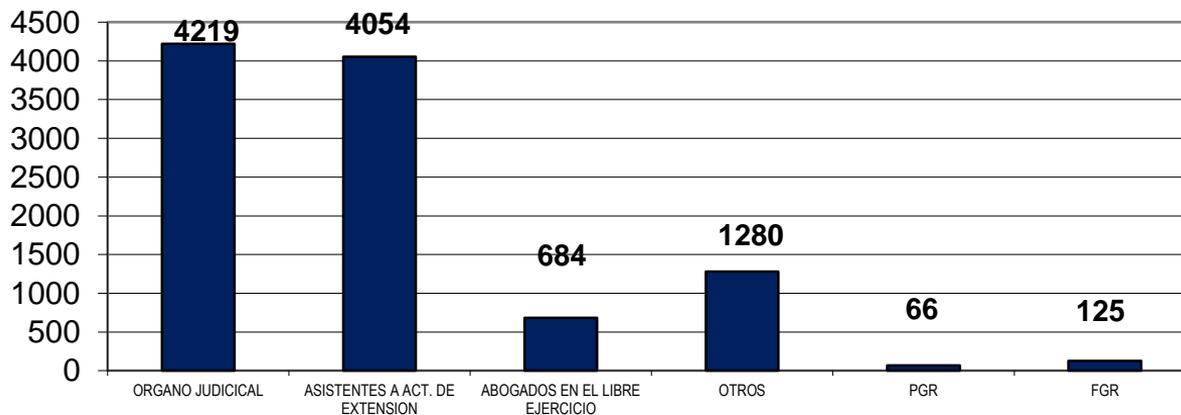
**DATO GLOBAL: DESTINATARIOS CAPACITADOS  
SEPTIEMBRE 2018 Y SEPTIEMBRE 2019**

64



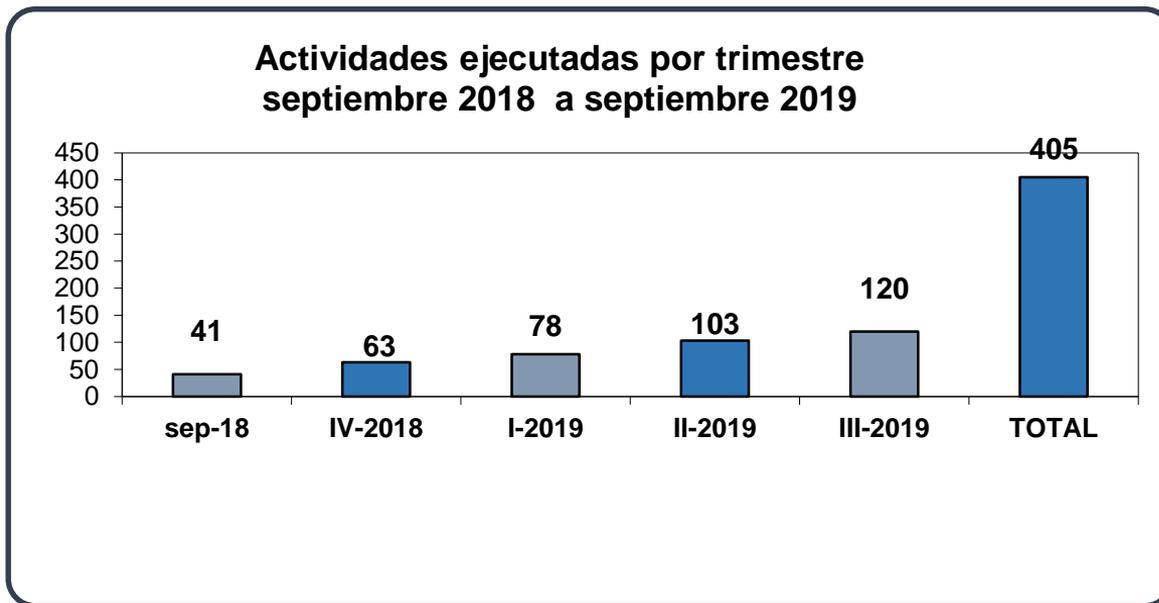
**DATO GLOBAL DE PARTICIPACIONES**

**septiembre 2018 a septiembre 2019**



**Total de participaciones: 10,428**

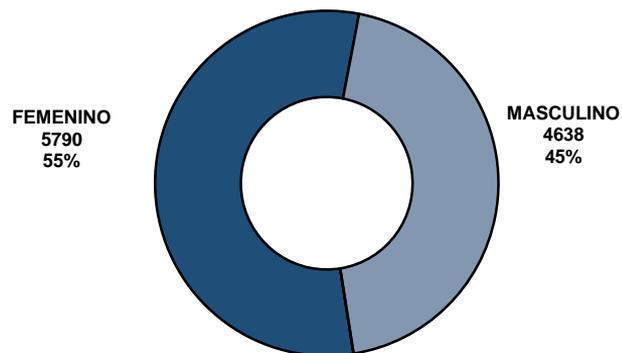
**DATO GLOBAL: ACTIVIDADES EJECUTADAS POR TRIMESTRE (fondos GOES y Cooperación)**



**DATO GLOBAL: ACTIVIDADES EJECUTADAS POR GÉNERO**

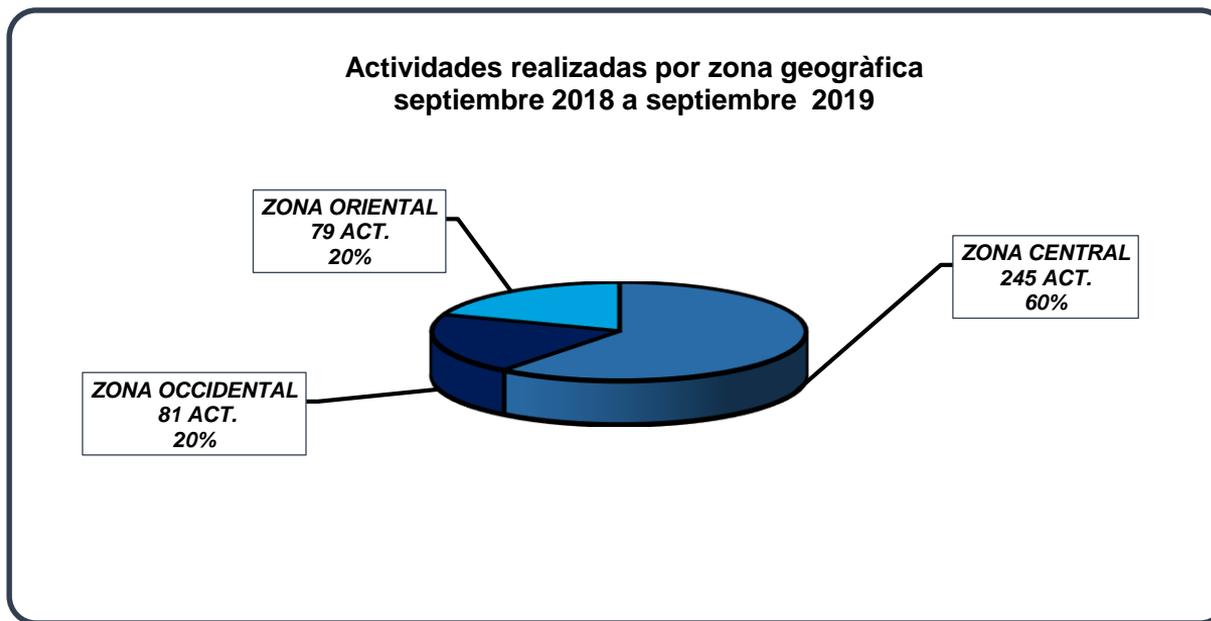
67

**Personas capacitadas por género en actividades de capacitación  
y extensión educativa septiembre 2018 a septiembre 2019**



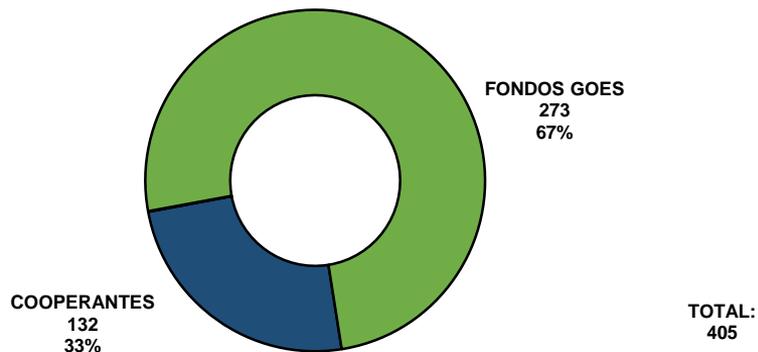
## CAPACITACIONES EJECUTADAS POR ZONA

68



**DATO GLOBAL DE CAPACITACIONES EJECUTADAS CON FONDOS GOES Y COOPERANTES**

**Actividades de capacitación y extensión educativa ejecutadas con fondos GOES y con Cooperantes septiembre 2018 a septiembre 2019**



**PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN Y DIPLOMADOS  
PERIODO: SEPTIEMBRE 2018-SEPTIEMBRE 2019**

70

#	PROGRAMAS Y DIPLOMADOS
1	Programa de Especialización Civil y Mercantil 1a y 2a edición
2	Plan de Capacitación Penal Especializada
3	Programa de especialización en ejecución penal y sistema penitenciario
4	Diplomado en Derecho Bursátil 2a y 3a edición
5	Programa de especialización de Derecho de Familia
6	Diplomado sobre Trata de Personas
7	Diplomado de Derecho Procesal Civil y Mercantil

**ACTIVIDADES EJECUTADAS  
CON ENTIDADES COOPERANTES SEPTIEMBRE 2018 - 2019**

<p>NACIONALES</p>	<p>Corte de Cuentas Asamblea Legislativa Bolsa de Valores de El Salvador Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos</p>
<p>INTERNACIONALES</p>	<p>CHECCI – USAID UNODC [ Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Crimen] OPDAT [ Office of Overseas Prosecutorial Development Assistance and Training] Oficina de Asistencia y Entrenamiento de Desarrollo Prosecutorial en el Extranjero ACNUR [ La Agencia de la ONU para los Refugiados] IILA [ Organización Internacional Italo – Latino Americana INL [ Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs] Oficina de Antinarcóticos y Aplicación de la Ley ACCDTSS, Asociación Centroamericana y del Caribe de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social NOTA: COOPERACIÓN ENTRE COOPERANTES: SAVE THE CHILDREN/ OIM</p>

**ACTIVIDADES EJECUTADAS  
CON ENTIDADES COOPERANTES SEPTIEMBRE 2018 - 2019**

AREA TEMATICA	# DE ACCIONES FORMATIVAS
GENERO	2
LABORAL	4
CONSTITUCIONAL	3
ADMINISTRATIVO	1
DERECHOS HUMANOS	2
DERECHO PENAL	32

**ACTIVIDADES EJECUTADAS  
CON ENTIDADES COOPERANTES SEPTIEMBRE 2018 - 2019**

73

AREA TEMATICA	# DE ACCIONES FORMATIVAS
DERECHO PROCESAL PENAL	19
DERECHO PRIVADO	7
DERECHO PENAL JUVENIL	12
TECNICAS DE ORALIDAD	3
CAPACITACIÓN A CAPACITADORES (SECCIÓN METODOLOGICA)	1

**PRODUCCIÓN ACÁDEMICA SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019**

<b>COORDINACIÓN DE ÁREA ESPECIALIZADA</b>	<b>NOMBRE DE PRODUCCIÓN ACADÉMICA</b>	<b>CANTIDAD DE EJEMPLARES</b>	<b>NOMBRE COOPERANTE /FONDOS GOES</b>
Área de Familia	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Normativa Nacional e Internacional relacionada, edición 2019. Tomo 1	600	EDUCO

**SECCIÓN DE INVESTIGACIÓN**

75

**EL PLENO DEL CONSEJO SELECCIONÓ 3 PROYECTOS COMO RESULTADO DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA 218-219, DENOMINADO “FOMENTANDO LA INVESTIGACIÓN PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA”**

- 1- “LOS NIVELES DE MORA JUDICIAL EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO: JUZGADOS, CÁMARAS Y SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO”
- 2- “EL ACCESO A LA JUSTICIA ES IGUALDAD DE GÉNERO A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL”
- 3- “ESTUDIO COMPARADO SOBRE LA FUNCIÓN DEL SISTEMA JUDICIAL EN LOS PROCESOS DE JUSTICIA TRANSICIONAL” EL SALVADOR - GUATEMALA



***Gracias por su atención***

## Tercer año de gestión



Pleno del CNJ 2016 - 2021