

TERCER AÑO DE GESTIÓN

Por la Excelencia y la Transparencia Judicial



Pleno del CNJ 2016 - 2021

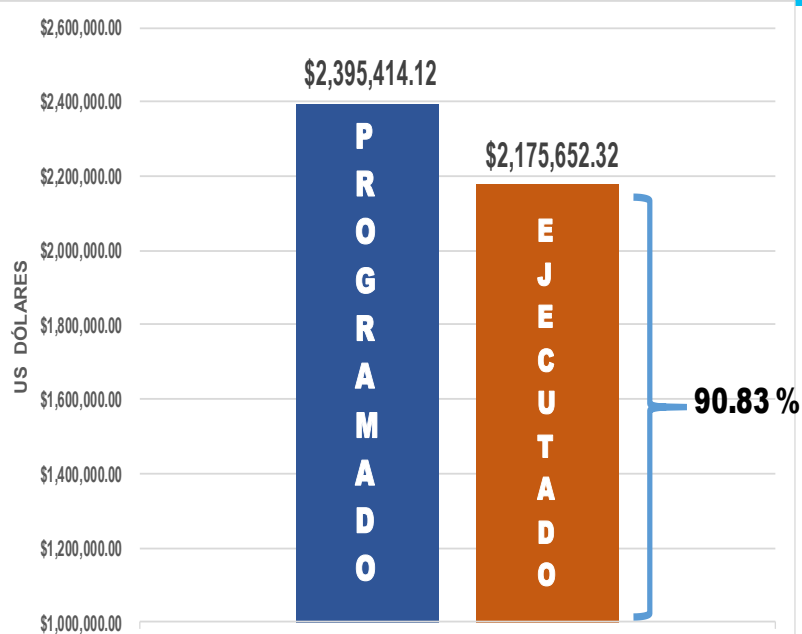
Tercer año de gestión



Pleno del CNJ 2016 - 2021

***UNIDAD FINANCIERA
INSTITUCIONAL***

Optimización del Presupuesto Institucional septiembre-diciembre 2018



| DESCRIPCIÓN | GESTIÓN | | % |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| | PROGRAMADO | EJECUTADO | |
| Remuneraciones | \$ 1,472,599.14 | \$ 1,380,300.07 | 93.73% |
| Adquisición de Bienes y Servicios | \$ 623,124.92 | \$ 570,293.62 | 91.52% |
| Gastos Financieros y Otros | \$ 7,517.76 | \$ 2,945.95 | 39.19% |
| Transferencias corrientes | \$ 1,000.00 | \$ 1,000.00 | 100.00% |
| Inversiones en Activos Fijos | \$ 291,172.30 | \$ 221,112.68 | 75.94% |
| TOTAL..... | \$ 2,395,414.12 | \$ 2,175,652.32 | 90.83% |

Optimización del Presupuesto Institucional septiembre – diciembre 2018

Procesos realizados para la Selección de Magistrados de Corte Suprema de Justicia y demás Jueces.

US \$ 150,751.57

Evaluación de Magistrados y Jueces, realizada a nivel nacional.

US \$ 224,351.25

Capacitación y Formación ejecutada dirigida al Funcionariado Judicial y demás instituciones vinculadas a la administración de justicia.

US \$ 604,767.70

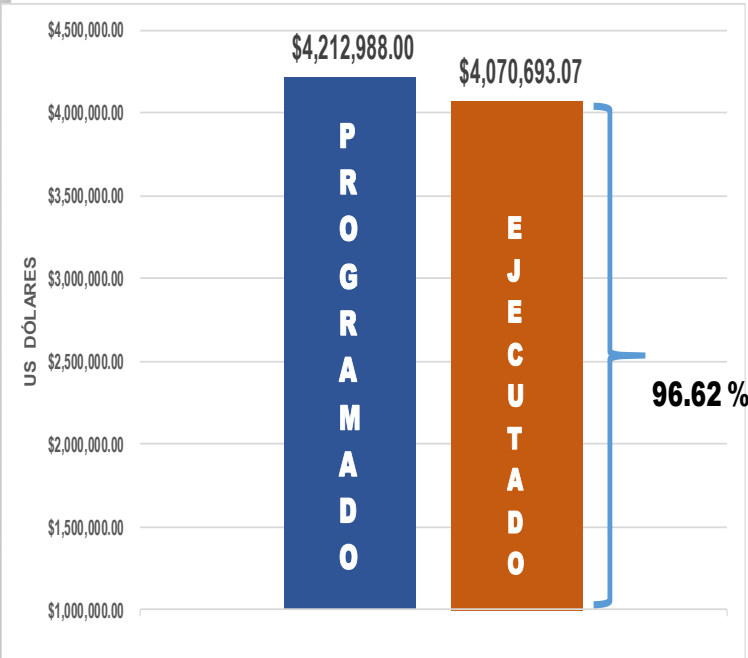
Acciones realizadas para la transversalización del enfoque de Género a nivel Institucional.

US \$ 24,539.94

Implementación del Centro de Datos (Fase I) e inversiones de softwares y equipos para la protección del procesamiento de datos.

US \$ 221,112.68

Ejecución transparente del presupuesto enero – agosto 2019



| RUBROS | GESTIÓN | | % |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| | PROGRAMADO | EJECUTADO | |
| Remuneraciones | \$ 2,732,925.45 | \$ 2,598,156.82 | 95.07% |
| Adquisición de Bienes y Servicios | \$ 880,625.74 | \$ 873,098.73 | 99.15% |
| Gastos Financieros y Otros | \$ 597,687.52 | \$ 597,687.52 | 100.00% |
| Transferencias corrientes | \$ 1,750.00 | \$ 1,750.00 | 100.00% |
| TOTAL..... | \$ 4,212,988.71 | \$ 4,070,693.07 | 96.62% |

Ejecución transparente del presupuesto enero - agosto 2019

Procesos realizados para la Selección de Magistrados de Corte Suprema de Justicia y demás Jueces.

US \$ 295,826.01

Evaluación de Magistrados y Jueces, realizada a nivel nacional.

US \$ 488,681.14

Capacitación y Formación ejecutada dirigida al Funcionariado Judicial y demás instituciones vinculadas a la administración de justicia.

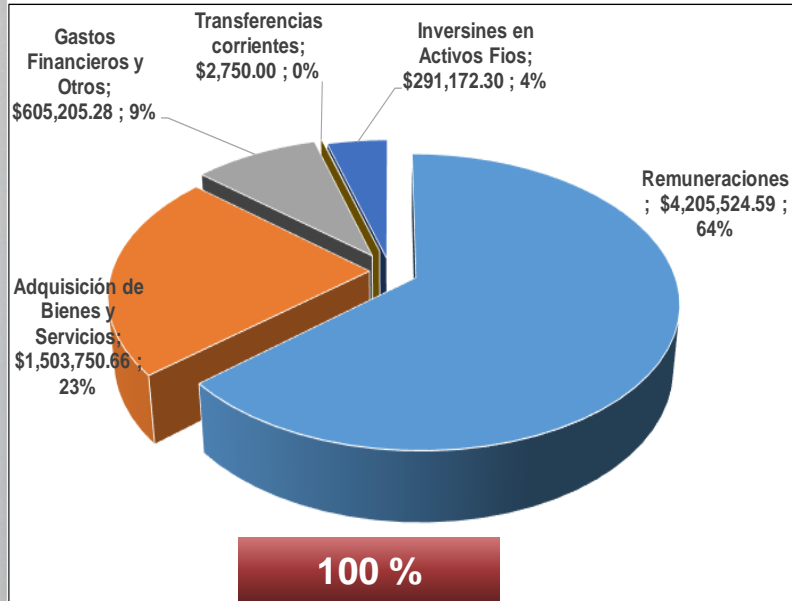
US \$ 1,286,525.81

Acciones realizadas para la transversalización del enfoque de Género a nivel Institucional.

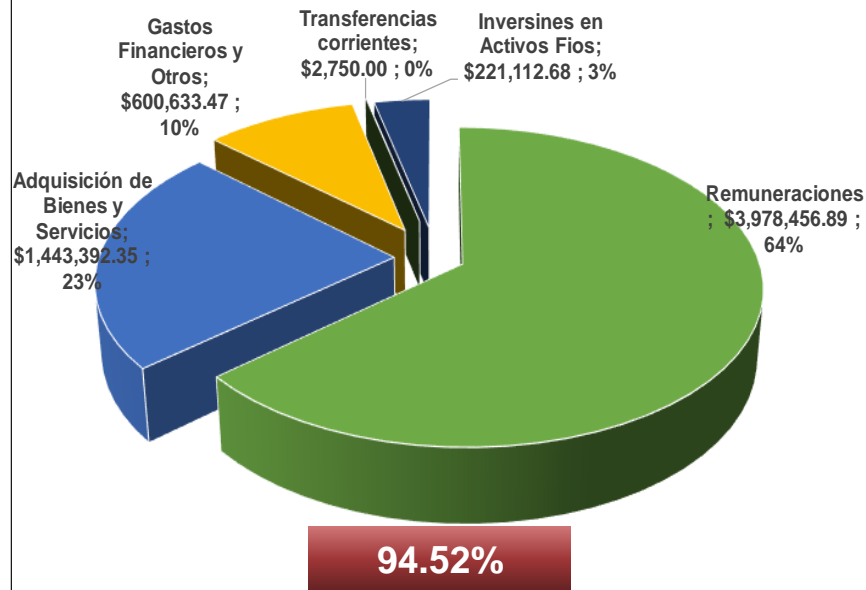
US \$ 54,453.27

Presupuesto Programado y Ejecutado septiembre 2018 - agosto 2019

TOTAL RECURSOS PROGRAMADOS \$ 6,608,402.83



TOTAL RECURSOS EJECUTADOS \$ 6,246,345.39



Tercer año de gestión

GERENCIA GENERAL

Pleno del CNJ 2016 - 2021

LINEAS DE TRABAJO DESARROLLADAS

1. GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO-
ENFOQUE DE
COMPETENCIAS

2. TIC'S Y
MODERNIZACIÓN
INSTITUCIONAL

3. TRANSPARENCIA Y
TECNIFICACION EN LAS
ADQUISICIONES

3. ÉTICA, MEDIO AMBIENTE Y
SALUD Y SEGURIDAD
OCUPACIONAL

4. GESTIÓN DOCUMENTAL
Y ARCHIVO

5. TRANSVERSALIZACIÓN
DE GÉNERO

6. EFICACIA EN EL
CUMPLIMIENTO DE
PLANES Y PROYECTOS

7. PARTICIPACIÓN
CIUDADANA-
SATISFACCIÓN DEL
USUARIO

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

ENFOQUE DE COMPETENCIAS

RESULTADOS

- Modelo de gestión por competencias.
- Diccionario de Competencias
- Perfiles de puesto
- Brechas existentes y
- Planes de acción para superar brechas

EN PROCESO

- Perfiles de puesto de la ECJ.

PROYECCIONES

- Políticas, metodología y procedimiento de selección y evaluación de personal en base a competencias.
- Plan de carrera o de sucesión

MODERNO CENTRO DE DATOS

12



BENEFICIOS

- ❖ Fortalecimiento tecnológico,
- ❖ Continuidad operativa en los sistemas de información
- ❖ Aporta a la calidad en los servicios a usuarios internos y externos.

TIC'S Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

ADQUISICIÓN DE
SERVIDORES Y SOFTWARE
ACTUALIZADOS

MEJORAS EN SISTEMAS DE
INFORMACIÓN EXISTENTES
Y DESARROLLO DE
SISTEMA DE SEGUIMIENTO
DE ACUERDOS

13

SISTEMATIZACIÓN A NIVEL
INFORMÁTICO DE RESULTADOS
DEL NUEVO PROCESO DE
EVALUACIÓN Y ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE USUARIOS

TIC'S Y MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL

TRANSPARENCIA Y TECNIFICACIÓN EN LAS ADQUISICIONES

14

- ❖ Se ha desarrollado y fortalecido el proceso de la **Elaboración y ejecución de la Programación Anual de Adquisiciones y Contrataciones (PAAC)**,
- ❖ Implementación de COMPRASAL II
- ❖ Capacitación: **en el uso del sistema, “Aprendiendo a Ejecutar la PAAC” y “Conozcamos el Catálogo ONU”**,
- ❖ Éxito en la gestión de procesos con esta modalidad
- ❖ **Se ha contribuido a dinamizar la economía local y a dar una mayor participación a la micro, pequeña y mediana empresa** superando el porcentaje legal del 25% establecido en el Art.39-C, de la LACAP, felicitación de parte de CONAMYPE

Así garantizamos el cumplimiento de los principios y valores expresados en la Ley LACAP en su Artículo No 1 “**No discriminación, Publicidad, Libre competencia, Igualdad, Ética, Transparencia, Imparcialidad, probidad, Centralización normativa y descentralización operativa**”

ETICA, MEDIO AMBIENTE , SEGURIDAD y SALUD OCUPACIONAL

15



- ✓ Consultas al Tribunal de Ética
- ✓ Campañas informativas y de sensibilización (Banner Afiches, Trípticos)
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Elaboración del Código de Ética del CNJ (en proceso)

| Temas de capacitación | Capacitados ¹⁶ |
|---|---------------------------|
| Cine Foro La Ley de Herodes – Comisión de Ética del CNJ. | 86 |
| Ética Laboral | 95 |
| Ética Judicial | 21 |
| Género y Ética Pública | 38 |
| Conferencia: Lucha contra la corrupción desde un enfoque ciudadano” | 38 |

COMITÉ DE ÉTICA

Tercer año de gestión

Diagnóstico y política ambiental

Feria ambiental

Separación de desechos sólidos y reforestación de jardines

Campañas informativas, de sensibilización y capacitación

Conmemoración de fechas efemérides

Participación en el SINAMA



| Temas de capacitación | Grupos | Capacitados |
|-----------------------------------|--------|-------------|
| Cuidado del Medio Ambiente | 1 | 20 |
| Clasificación de Desechos Sólidos | 4 | 90 |

COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE

Pleno del CNJ 2016 - 2021



Adquisición de implementos

Capacitación y campañas de sensibilización e informativas

Inspecciones y Elaboración de Reglamento

| Temas de capacitación | Capacitados |
|---|-------------|
| Curso Básico de Primeros Auxilios – Brigada del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional | 16 |
| Seguridad y Salud Ocupacional – Generalidades de la Ley y sus Reglamentos | 94 |
| Curso Básico de Ley para el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional 48 horas. | 22 |

COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tercer año de gestión

GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVO



Política de Gestión Documental y Archivo

- Comités de Identificación Institucional y de selección y eliminación documental-CISED
- Guía para la valoración, selección y eliminación de documentos.

Adquisición de equipo, materiales, y mobiliario para archivo central y especializados.

Lineamientos para la Identificación, Organización, conservación y Transferencia de Archivos. (en proceso).

Pleno del CNJ 2016 - 2021

Tercer año de gestión



TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO

Habilitación de espacios accesibles para personas con discapacidad

Pleno del CNJ 2016 - 2021

TRANSVERSALIZACIÓN DE GÉNERO

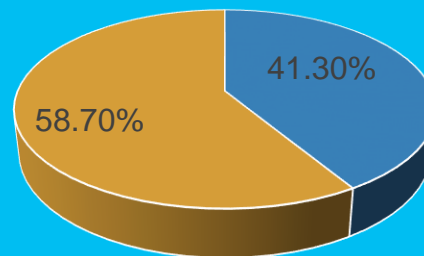
21

Cátedras transmitidas: 8
Instituciones participantes: 22

Cátedras Virtuales Justicia y Género
Asistencias: septiembre 2018 -
septiembre 2019

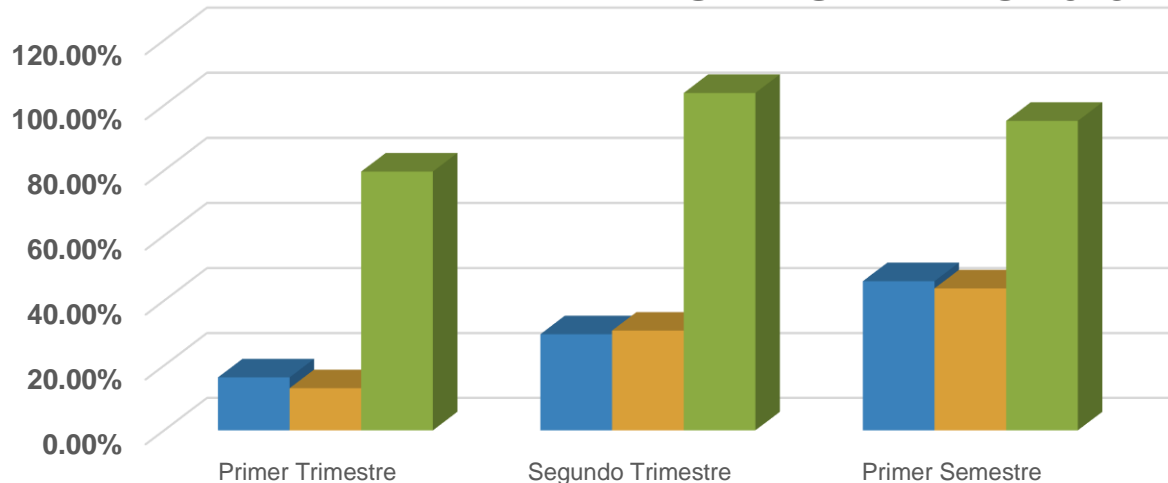
| Sede CNJ | Mujeres | Hombres |
|--------------|---------|---------|
| San Salvador | 262 | 48 |
| Santa Ana | 114 | 58 |
| San Miguel | 184 | 108 |
| Totales | 560 | 214 |

Capacitación de personal
11 Talleres y Jornadas de
sensibilización .
554 participaciones



■ Hombres ■ Mujeres

AVANCE PLAN ESTRATEGICO 2018-2019 PRIMER SEMESTRE AÑO 2019



22

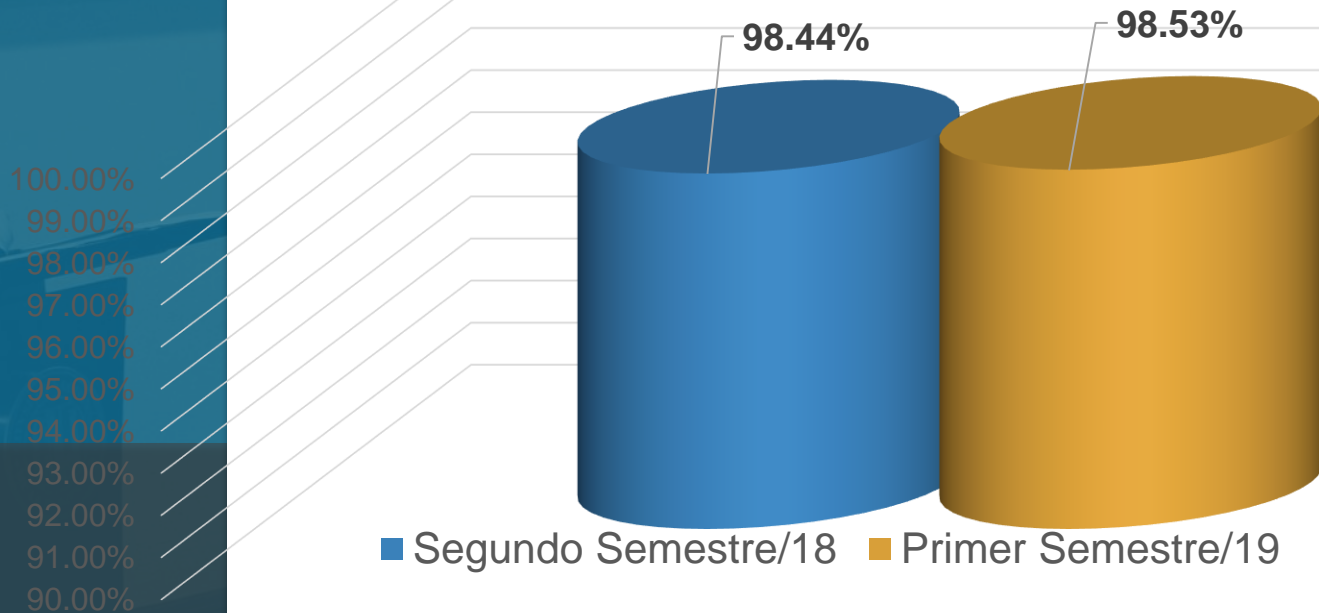
Programado . 45.97%

Resultado 43.76%

EFICACIA.
95.2%

EFICACIA EN EL CUMPLIMIENTO DE PLANES Y PROYECTOS

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS OPERATIVOS



ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN CIUDADANA
PROCESO DE EVALUACIÓN
JUDICIAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DE USUARIOS

BUZON DE EXPRESION
CIUDADANA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA-SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Unidad Técnica de Selección

FUNCIÓN:

Elaborar las propuestas de nominas de aspirantes para integrar ternas conforme al procedimiento establecido en el artículo 6 del Manual de Selección vigente, para someterlos preliminarmente a Comisión de Selección, y luego a Pleno del CNJ que es quien decide la integración de las ternas requeridas.

Unidad Técnica de Selección

Banco de Elegibles

2,659 expedientes actualizados.

Ternas remitidas a la CSJ

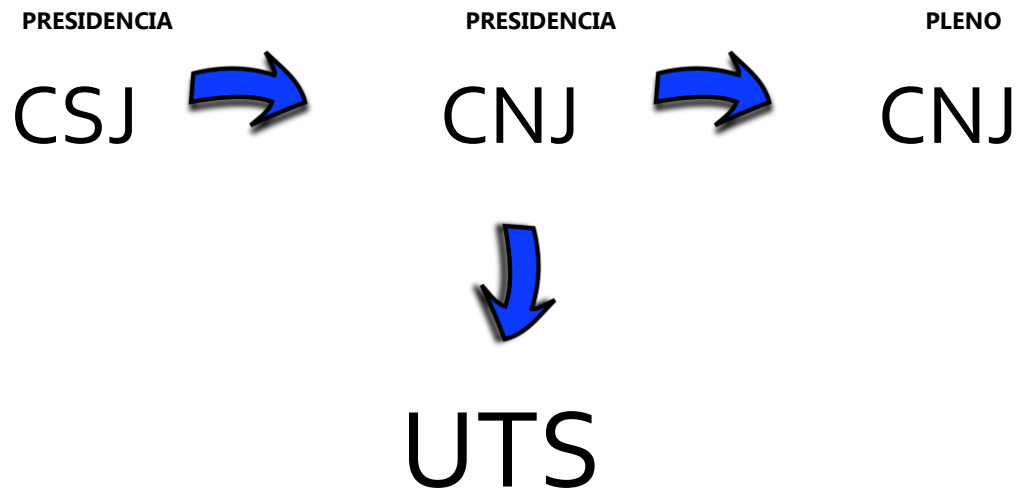
12

8 propiedades y 4 suplencias

**UNIDAD TECNICA DE SELECCIÓN
EXPEDIENTES DE NUEVO INGRESO AL REGISTRO DE ABOGADOS
ELEGIBLES**



Proceso de Selección



**TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019**

| TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA | | | |
|---|-------------|------------|-------|
| INSTANCIA | PROPIEDADES | SUPLENCIAS | TOTAL |
| CÁMARAS DE SEGUNDA INSTANCIA | | 2 | 2 |
| JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA | 8 | | 8 |
| JUZGADOS DE PAZ | | 2 | 2 |
| TOTAL | 8 | 4 | 12 |

TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019

30

| Ternas Remitidas a la CSJ | N° Aspirantes Inscritos | Banco de Elegibles |
|---|-------------------------|--------------------|
| Reestructuración Juez/A Propietario/A Del Juzgado De Menores Propietario/A San Francisco Gotera, Morazán | 20 | 13 |
| Juez/A Suplente Del Juzgado Tercero De Paz De Usulután | 27 | 13 |
| Juez/A Propietario/A Del Juzgado Especializado De Instrucción De San Miguel | 15 | 13 |
| Reestructuración Juez/A Propietario/A Del Juzgado De Menores Propietario/A San Francisco Gotera, Morazán | 20 | 13 |
| Primer/A Magistrado/A Suplente De La Cámara Segunda De Lo Penal De La Primera Sección Del Centro Con Sede En San Salvador | 7 | 7 |

TERNAS REMITIDAS A LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019

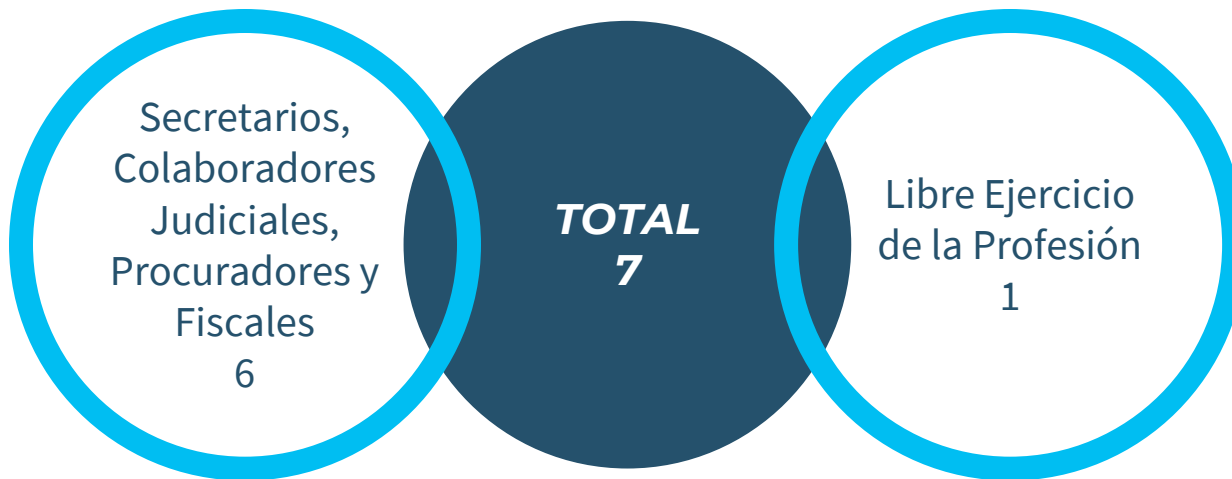
31

| Ternas Remitidas a la CSJ | N° Aspirantes Inscritos | Banco de Elegibles |
|--|-------------------------|--------------------|
| Juez/A Suplente Del Juzgado De Paz De Bolívar, La Unión | 37 | 21 |
| Reestructuración Primer/A Magistrado/A Suplente De La Cámara Especializada Para Una Vida Libre De Violencia Y Discriminación Para Las Mujeres Con Sede En San Salvador | 8 | 8 |
| Juez/A Propietario/A Del Juzgado Segundo De Familia De San Salvador | 6 | 6 |
| Juez/A Propietario/A Del Juzgado De Familia De Sonsonate | 4 | 4 |
| Juez/A Propietario/A Pluripersonal Del Juzgado De Familia De Soyapango (2 Vacantes) | 7 | 7 |
| Juez/A Propietario/A Del Juzgado Segundo De Familia De Santa Ana | 10 | 9 |

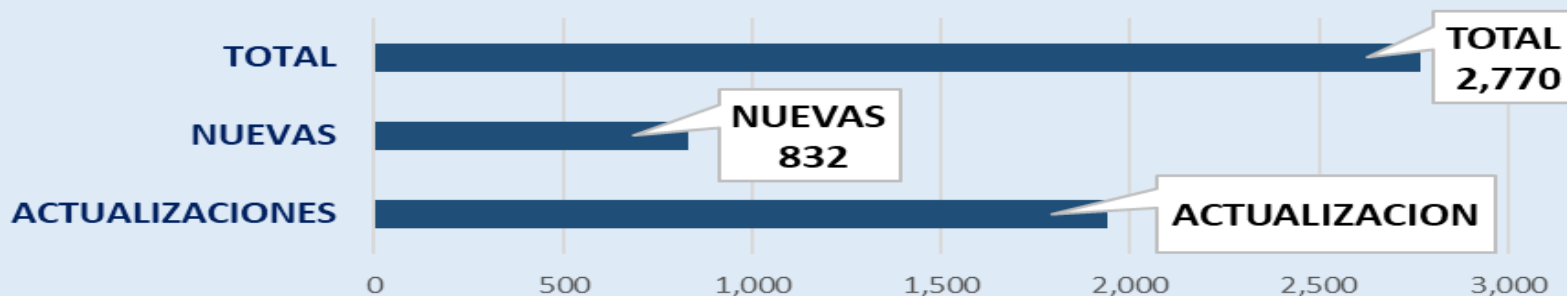
UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN
CONFORMACIÓN DE TERNAS REMITIDAS POR POLÍTICA DE GÉNERO

| Conformación de Ternas Remitidas a la CSJ conforme a la Política de Género UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN | | | | | | |
|---|-------------|---------|------------|---------|---------|---------|
| INSTANCIA/GÉNERO | PROPIEDADES | | SUPLENCIAS | | TOTAL | |
| | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES |
| CÁMARAS DE SEGUNDA INSTANCIA | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA | 14 | 10 | | | 14 | 10 |
| JUZGADOS DE PAZ | | | 3 | 3 | 3 | 3 |
| TOTAL | 14 | 10 | 6 | 6 | 20 | 16 |

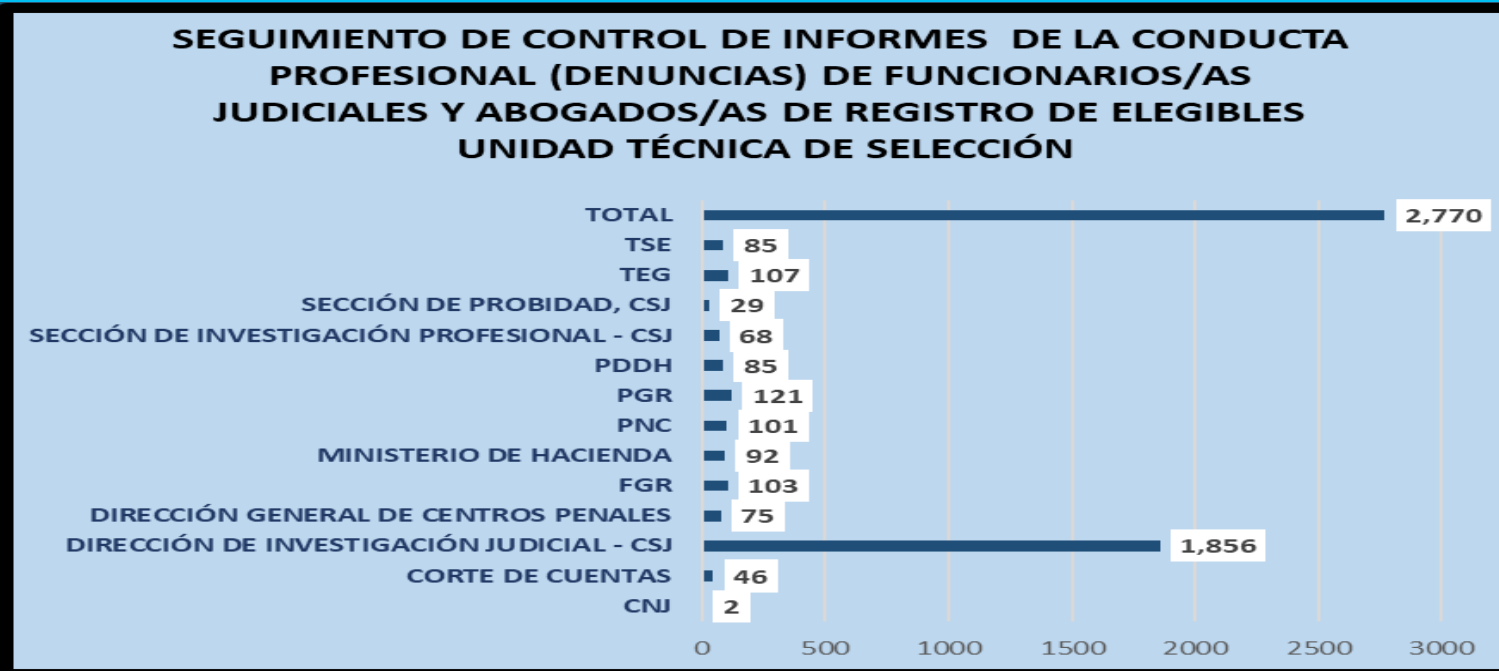
UNIDAD TECNICA DE SELECCIÓN
TERNAS CONFORMADAS POR INGRESO A LA CARRERA JUDICIAL



**SEGUIMIENTO A INFORMES DE DENUNCIAS DE LA
CONDUCTA PROFESIONAL (DENUNCIAS) ,
INTERPUESTAS CONTRA FUNCIONARIOS JUDICIALES Y
PROFESIONALES DEL REGISTRO DE ABOGADOS
ELEGIBLES
UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN**



**UNIDAD TÉCNICA DE SELECCIÓN
SEGUIMIENTO A INFORMES DE DENUNCIAS DE LA CONDUCTA PROFESIONAL EN
REGISTRO DE ABOGADOS ELEGIBLES**



Unidad Técnica de Selección
TERNAS REMITIDAS A CSJ POR AÑO DE GESTIÓN



***Unidad Técnica de
Investigación y
Evaluación de la
Conducta Psicosocial***

Esta Unidad colabora con la
Función Sustantiva de
Selección Judicial y
Selección Administrativa

Procesos de Evaluación e Investigación Psicosocial para Selección Judicial y Selección Administrativa

3

Art. 49-A literal a) RLCNJ

| CARGOS | Total realizado |
|---|------------------------|
| Evaluación para Ingreso a la Carrera Judicial/Judicaturas varias | 20 |
| Actualizaciones Psicosociales (Por concursos) | 11 |
| Opiniones técnicas y categorías Psicosociales de profesionales que aspiraban a distintas judicaturas y/o magistraturas | 92 |
| Evaluación de aspirantes para cargos administrativos | 75 |

Proyecto N° 1

***Actualización
Psicosocial del
Funcionariado Judicial***

Actualización Psicosocial del Funcionariado Judicial

41

General:

Contribuir al monitoreo de la salud mental y desempeño de los/as Funcionarios/as Judiciales y Ejecución de las Devoluciones y Orientaciones Psicológicas

OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO

Específico:

- Ofrecer medidas de apoyo y manejo a los/as Funcionarios/as cuyos resultados indiquen necesidad de apoyo en su salud mental, emocional, liderazgo y otros que se detecten;
- Estimular los talentos y méritos de los/as Funcionarios/as a través de un proceso de selección cualificado

Avance del Proyecto de Actualización Psicosocial del Funcionariado Judicial

42

El Art. 49-A del RLCNJ, en su literal b)

80

- EVALUACIONES Y ENTREVISTAS PSICOLÓGICAS

80

- INVESTIGACIONES SOCIOLABORALES

52

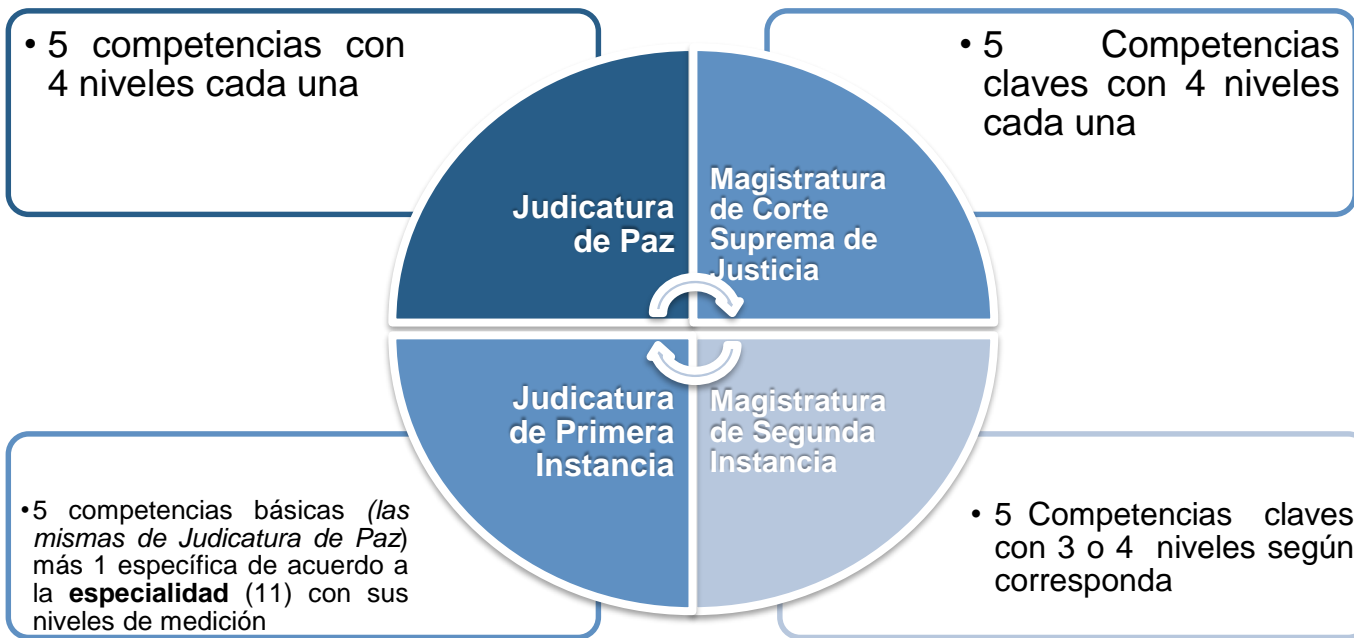
- INFORMES PSICOSOCIALES COMPLETADOS

52

- DEVOLUCIONES Y ORIENTACIONES PSICOLÓGICAS

Proyecto N° 2

***Guía de Competencias Psicosociales
con sus respectivos niveles para:
Judicaturas de Paz, Primera
Instancia, Magistraturas de Segunda
Instancia y Magistraturas de CSJ***



GUIA DE COMPETENCIAS PSICOSOCIALES

| COMPETENCIAS CLAVES PARA JUDICATURAS DE PAZ | | | |
|--|---|--|---|
| NOMBRE Y CONCEPTO DE LA COMPETENCIA | COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES Y NIVELES DE LA COMPETENCIA | | |
| <p>2 INTELIGENCIA PARA LA GESTIÓN EMOCIONAL: Capacidad para canalizar las emociones, conservar el control ante provocaciones, oposición u hostilidad de personas que cuestionan los argumentos, efectivo manejo de la presión en los diferentes ámbitos (sociopolítico, mediático, laboral, familiar y técnico), tolerancia frente a la crítica y apertura ante la diversidad de opiniones, discutiendo los problemas con madurez emocional, buscando oportunidades de avance, con motivación y autoconfianza, en apuesta a la construcción de una sociedad más justa y equitativa.</p> | <p>2.1 No se deja llevar por la impulsividad. Refleja cierto dominio propio a través de sus acciones, los niveles adecuados de confianza y autoestima le permiten controlar impulsos y conducta en los distintos ámbitos; no se rinde con facilidad ante los desafíos.</p> | <p>2.2 Responde con calma. Estabilidad y criterio propio caracterizan sus intervenciones, muestra la tolerancia necesaria ante la frustración, consigue que los problemas personales no le desconcentren mucho en lo laboral, traslada serenidad, mesura de carácter en medio de la adversidad, es funcional.</p> | <p>2.3 Alta inteligencia emocional. Denota buen manejo del estrés, piensa antes de hablar y actuar, se desenvuelve con educación, aunque se exponga a emociones fuertes (frustración, elevado estrés o ira) generalmente consigue controlar los sentimientos y reacciones negativas, el componente racional de su conciencia predomina manejando las situaciones adversas,</p> |

Unidad Técnica de Evaluación

Funciones:

- ❑ Planificar, organizar, implementar y sistematizar el Proceso de Evaluación de los Magistrados/das de Cámara de Segunda Instancia, Jueces/zas de Primera Instancia y de Paz. Art. 64 LCNJ.
- ❑ Efectuar las investigaciones de denuncias admitidas por el Pleno, referidas a la actividad administrativa, y no a la de ejecutar o hacer ejecutar lo juzgado. Art. 75 Inc. 1° LCNJ.

**INNOVACIONES INCORPORADAS
EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2018**

**NOTIFICACIÓN DE LAS
VISITAS**

**REALIZACIÓN DE LAS
VISITAS EN MENOR
TIEMPO**

**VISITAS DE SEDES
DE PAZ POR UN
EVALUADOR**

**ELIMINACIÓN DE LA CARGA
ÓPTIMA Y TIEMPOS DE
ESPERA**

**TRÁMITE ESPECIAL
PARA EL ANÁLISIS
DEL CR. 10**

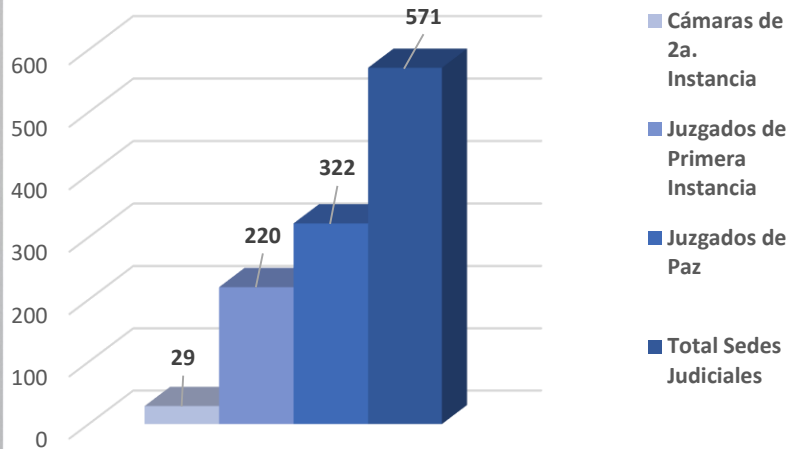
**PRESENTACIÓN DE
INFORME
EJECUTIVO**

PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2018

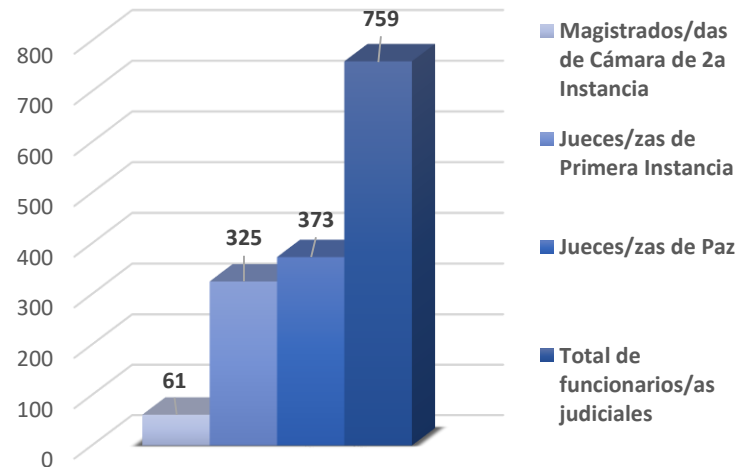
48



Sedes Judiciales Visitadas Evaluación 2018

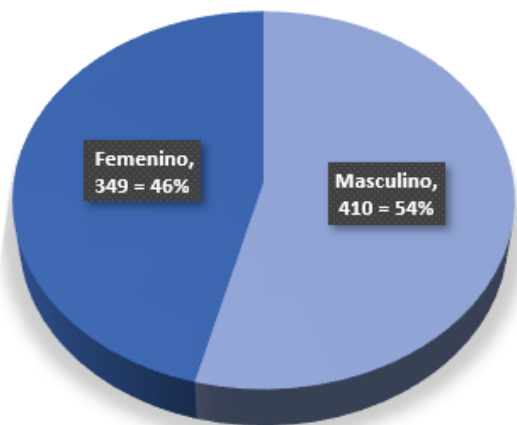


Funcionarios/as Judiciales Evaluados/as Evaluación 2018



RESULTADOS POR GÉNERO

50



Proceso evaluativo 2018

Rendimiento
Masculino:
38 E, 177 S/M,
181 S y 14 N/S.

Rendimiento
Femenino:
34 E, 161 S/M,
147 S y 7 N/S

DIFERENCIAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2006 - 2018

51

MANUAL DE EVALUACIÓN 2006

- ❑ Existen 2 tipos de resultados de evaluación: presencial y no presencial.
- ❑ La evaluación presencial y no presencial son independientes y se desarrollan cada 6 meses.
- ❑ Cada una de las evaluaciones tiene su propia ponderación.
- ❑ Medición Cuantitativa



MANUAL DE EVALUACIÓN 2018

- ❑ Se trata de un solo proceso sistematizado, en una sola evaluación.
- ❑ El proceso de evaluación se realiza a través de los procesos en sede, en audiencia y no presencial
- ❑ Cada uno de los procesos asigna un puntaje para un total.
- ❑ Medición Cuantitativa y Cualitativa

DIFERENCIAS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2006 - 2018

52

MANUAL DE EVALUACIÓN 2006

- No existe asignación de reconocimiento.
- No existe diferencia de la evaluación de funcionarios/as nombrados en propiedad o suplentes.
- Si los criterios no aplican adecuadamente, se asignan los puntos.
- No se determinan los documentos de evaluación y los organismos



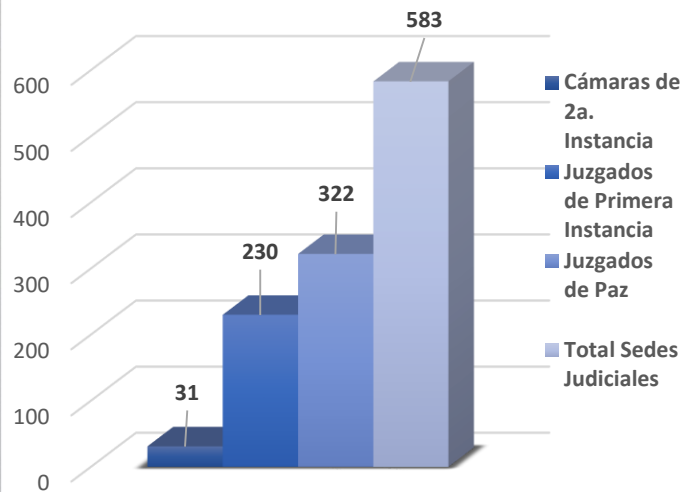
MANUAL DE EVALUACIÓN 2018

- Asignación de reconocimiento.
- Existe diferencia en la aplicación de criterios de evaluación de funcionarios/as en propiedad y los suplentes.
- Se redistribuyen los puntos entre los porcentajes del criterio.
- Se determinan los documentos de evaluación y los organismos

PROCESO DE EVALUACIÓN JUDICIAL 2019

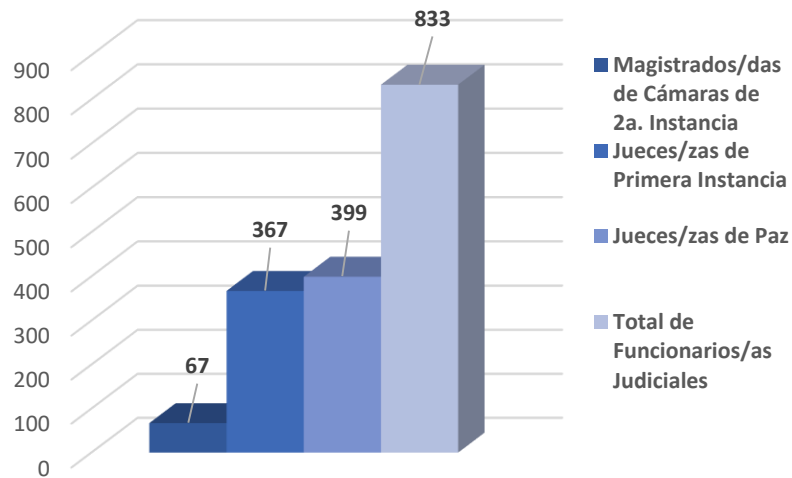


Sedes Judiciales Visitadas Evaluación 2019

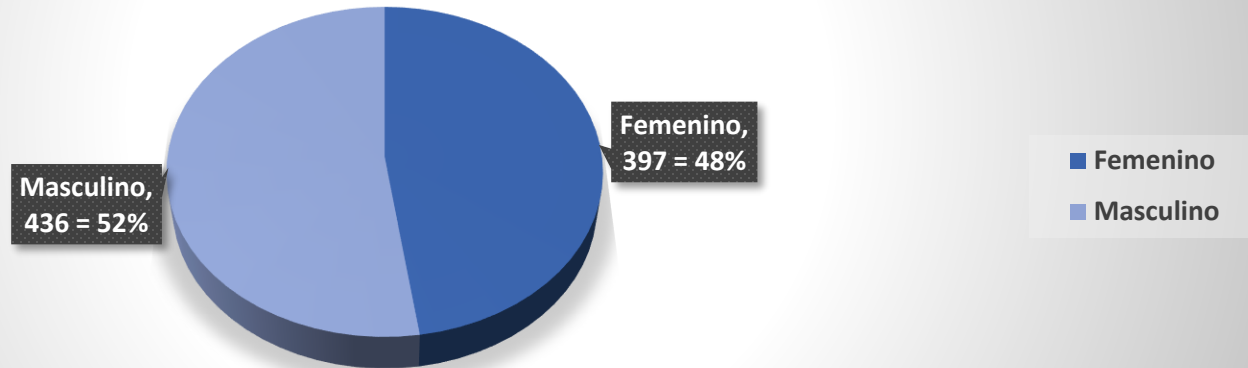


Funcionarios/as Judiciales Evaluados/as Evaluación 2019

54



**Funcionariado Judicial Evaluado
Evaluación 2019
Por Género**



Totalidad de Funcionarios/as: 833

AUTORIZACIÓN DEL PROCESO DE EVALUACIÓN DE AUDIENCIAS

56

**Por acuerdo del Honorable Pleno
tomado en la Sesión 33-2019, celebrada el día 4 de septiembre
de 2019.**

FORMULARIOS DE ENCUESTAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ANÓNIMA EN AUDIENCIA

Fecha: _____ Juez evaluado: _____

Tribunal: _____

Indicación: Marque con una X la respuesta que corresponda según su grado de satisfacción.

PREGUNTA 1: ¿Se encuentra satisfecho con la puntualidad y prontitud con la que se inició la audiencia?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

PREGUNTA 2: ¿Se encuentra satisfecho con el trato recibido de parte del juez durante la audiencia?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

PREGUNTA 3: ¿Se encuentra satisfecho con las explicaciones recibidas de parte del juez durante la audiencia? ¿Considera que las explicaciones brindadas por el juez le permitieron comprender lo que sucedió en la audiencia?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

PREGUNTA 4: ¿Se encuentra satisfecho con el respeto que el juez brindó a todos los presentes en la audiencia?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ANÓNIMA EN SEDE JUDICIAL

Fecha: _____ Juez evaluado: _____

Tribunal: _____

Indicación: Marque con una X la respuesta que corresponda según su grado de satisfacción.

PREGUNTA 1: ¿Se encuentra satisfecho con el trato recibido en el tribunal?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

PREGUNTA 2: ¿Se encuentra satisfecho con las explicaciones recibidas en el tribunal?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

PREGUNTA 3: ¿Se encuentra satisfecho con la prontitud con la que fue atendido en el tribunal?

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

PREGUNTA 4: ¿Se encuentra satisfecho con el esfuerzo demostrado en la atención que le brindaron en el tribunal?]

| Nada Satisfecho | Poco Satisfecho | Satisfecho | Muy Satisfecho | No sabe/No responde | |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|---------------------|--|
| | | | | | |

Escuela de Capacitación Judicial “Dr. Arturo Zeledón Castrillo”



MODALIDADES DE CAPACITACIÓN:



- PRESENCIAL



- SEMI-PRESENCIAL



- VIRTUAL

TIPOS DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

60

- CONFERENCIAS
- JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN JURISPRUDENCIAL
- CURSOS
- JORNADAS DIVULGATIVAS
- JORNADAS DE ESTUDIO Y DISCUSIÓN
- TALLERES
- INTERCAMBIOS PROFESIONAL/DEBATE
- CONVERSATORIOS
- DIPLOMADOS
- FOROS
- WEBINARIOS

DESTINATARIOS

61

- ❑ MAGISTRADOS DE CÁMARA
- ❑ JUECES DE SENTENCIA
- ❑ JUECES DE INSTRUCCIÓN
- ❑ JUECES DE PRIMERA INSTANCIA
- ❑ JUECES DE PAZ
- ❑ JUECES ESPECIALIZADOS (EN MATERIA PENAL)
- ❑ JUEZAS ESPECIALIZADAS PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LA MUJER
- ❑ COLABORADORES DE SALAS Y PERSONAL DE SECRETARIA GENERAL DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

OTROS DESTINATARIOS A SOLICITUD DE LAS INSTITUCIONES Y CON APROBACIÓN DEL PLENO

62

- ❑ PERSONAL DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
- ❑ PERSONAL DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: UNIDADES ESPECIALIZADAS
- ❑ PERSONAL DEL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL
- ❑ COLABORADORES/AS JURÍDICOS/AS, AUDITORES/AS, JUECES/ZAS, MAGISTRADOS/AS Y PRESIDENTE, TODOS DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA DE EL SALVADOR.
- ❑ FUNCIONARIOS Y PERSONAL DE LA ASAMBLEA LEGISLATIVA
- ❑ PERSONAL DEL MINISTERIO DE TRABAJO
- ❑ EVALUADORES JUDICIALES

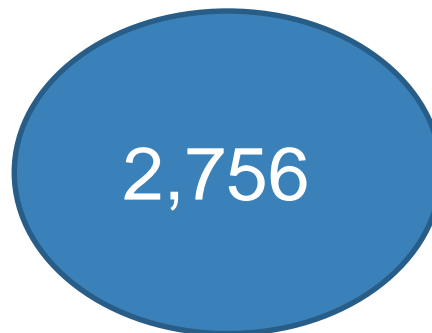
ÁREAS ACADÉMICAS

63

- CONSTITUCIONAL, DERECHOS HUMANOS Y ADMINISTRATIVO
- PENAL Y PENITENCIARIO
- JUSTICIA PENAL JUVENIL Y TÉCNICAS DE ORALIDAD
- FAMILIA, RESOLUCIÓN ALTERNA DE CONFLICTOS, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
- DERECHO PRIVADO Y PROCESAL
- DERECHO SOCIAL [LABORAL Y MEDIOAMBIENTE] Y GÉNERO
- TRANSDICIPLINARIAS [ÉTICA, GESTIÓN DEL DESPACHO]

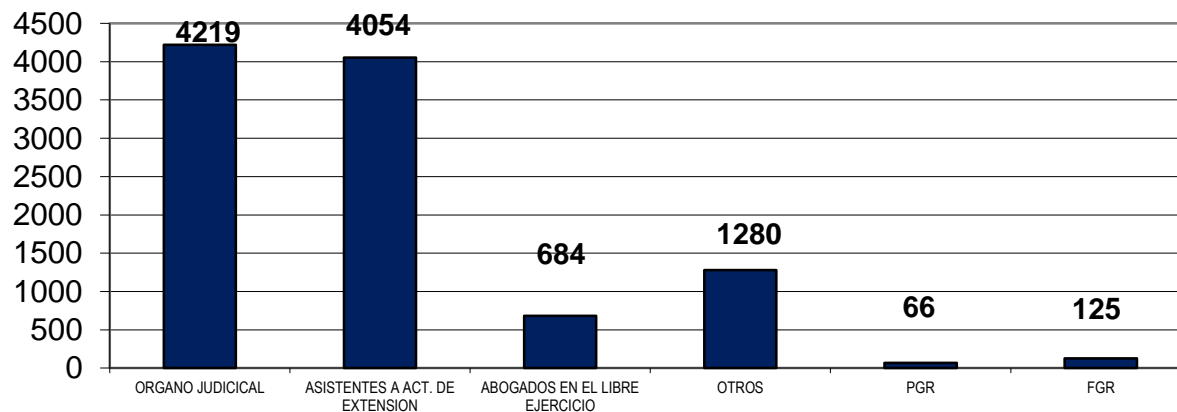
**DATO GLOBAL: DESTINATARIOS CAPACITADOS
SEPTIEMBRE 2018 Y SEPTIEMBRE 2019**

64



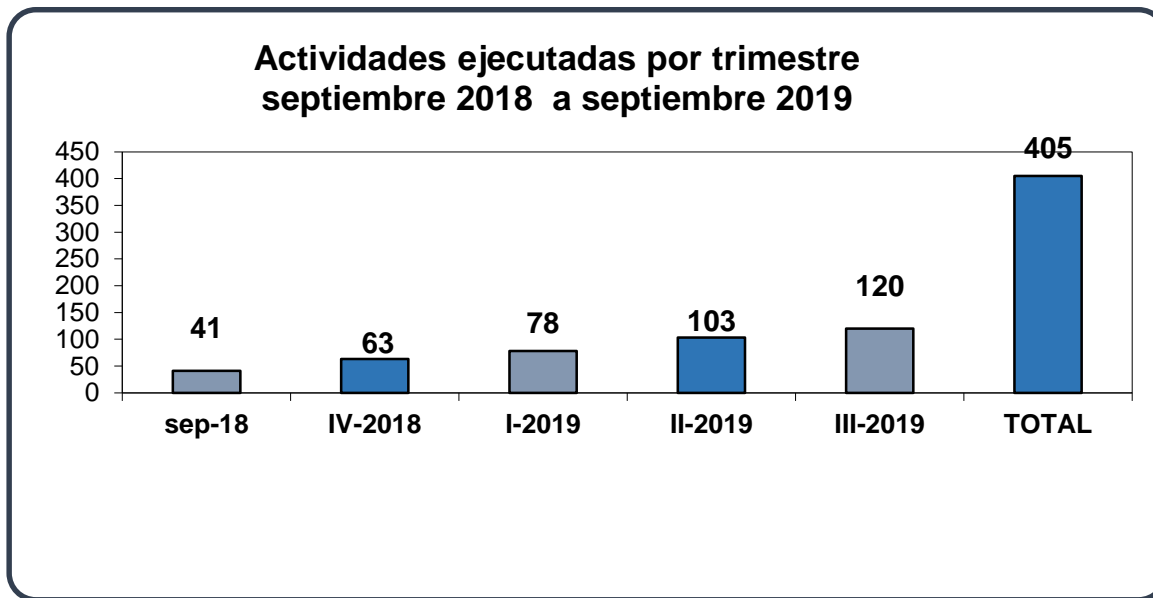
DATO GLOBAL DE PARTICIPACIONES

septiembre 2018 a septiembre 2019



Total de participaciones: 10,428

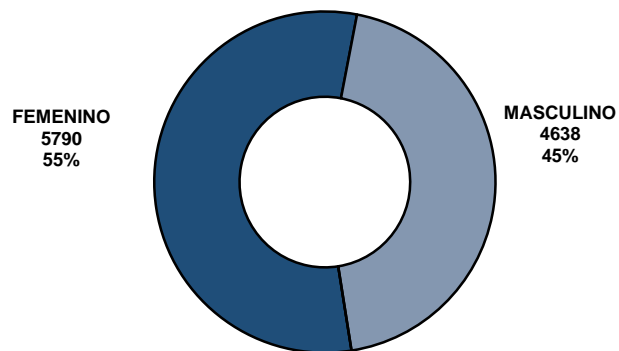
DATO GLOBAL: ACTIVIDADES EJECUTADAS POR TRIMESTRE (fondos GOES y Cooperación)



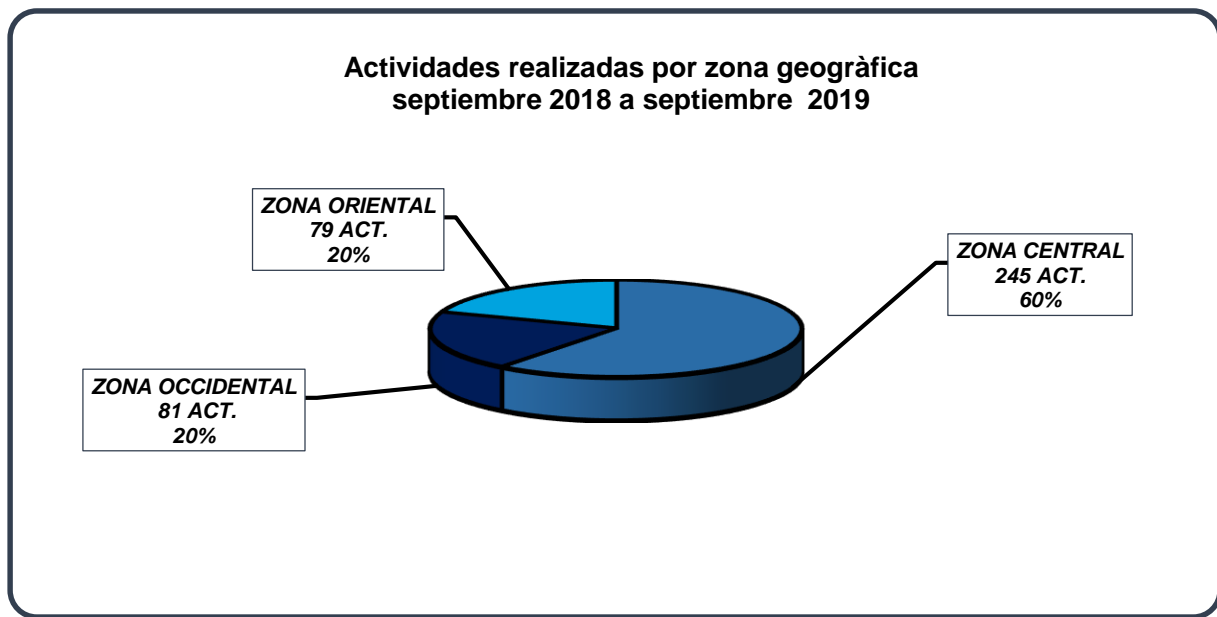
DATO GLOBAL: ACTIVIDADES EJECUTADAS POR GÉNERO

67

**Personas capacitadas por género en actividades de capacitación
y extensión educativa septiembre 2018 a septiembre 2019**

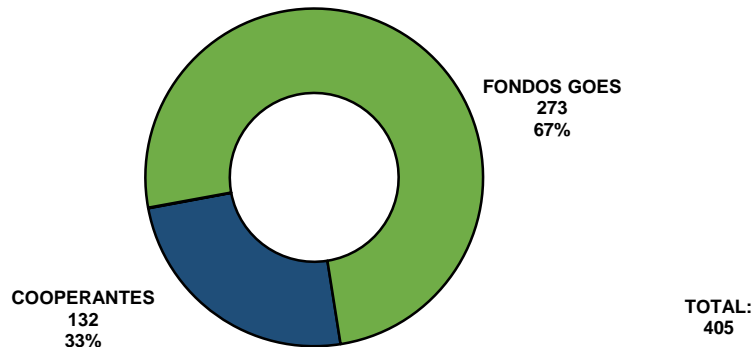


CAPACITACIONES EJECUTADAS POR ZONA



DATO GLOBAL DE CAPACITACIONES EJECUTADAS CON FONDOS GOES Y COOPERANTES

Actividades de capacitación y extensión educativa ejecutadas con fondos GOES y con Cooperantes septiembre 2018 a septiembre 2019



**PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN Y DIPLOMADOS
PERIODO: SEPTIEMBRE 2018-SEPTIEMBRE 2019**

| # | PROGRAMAS Y DIPLOMADOS |
|---|--|
| 1 | Programa de Especialización Civil y Mercantil 1a y 2a edición |
| 2 | Plan de Capacitación Penal Especializada |
| 3 | Programa de especialización en ejecución penal y sistema penitenciario |
| 4 | Diplomado en Derecho Bursátil 2a y 3a edición |
| 5 | Programa de especialización de Derecho de Familia |
| 6 | Diplomado sobre Trata de Personas |
| 7 | Diplomado de Derecho Procesal Civil y Mercantil |

**ACTIVIDADES EJECUTADAS
CON ENTIDADES COOPERANTES SEPTIEMBRE 2018 - 2019**

| | |
|------------------------|--|
| <p>NACIONALES</p> | <p>Corte de Cuentas Asamblea Legislativa Bolsa de Valores de El Salvador Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos</p> |
| <p>INTERNACIONALES</p> | <p>CHECCI – USAID UNODC [Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Crimen] OPDAT [Office of Overseas Prosecutorial Development Assistance and Training] Oficina de Asistencia y Entrenamiento de Desarrollo Prosecutorial en el Extranjero ACNUR [La Agencia de la ONU para los Refugiados] IILA [Organización Internacional Italo – Latino Americana INL [Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs] Oficina de Antinarcóticos y Aplicación de la Ley ACCDTSS, Asociación Centroamericana y del Caribe de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social NOTA: COOPERACIÓN ENTRE COOPERANTES: SAVE THE CHILDREN/ OIM</p> |

**ACTIVIDADES EJECUTADAS
CON ENTIDADES COOPERANTES SEPTIEMBRE 2018 - 2019**

72

| AREA TEMATICA | # DE ACCIONES FORMATIVAS |
|------------------|-----------------------------|
| GENERO | 2 |
| LABORAL | 4 |
| CONSTITUCIONAL | 3 |
| ADMINISTRATIVO | 1 |
| DERECHOS HUMANOS | 2 |
| DERECHO PENAL | 32 |

**ACTIVIDADES EJECUTADAS
CON ENTIDADES COOPERANTES SEPTIEMBRE 2018 - 2019**

73

| AREA TEMATICA | # DE ACCIONES FORMATIVAS |
|--|-----------------------------|
| DERECHO PROCESAL PENAL | 19 |
| DERECHO PRIVADO | 7 |
| DERECHO PENAL JUVENIL | 12 |
| TECNICAS DE ORALIDAD | 3 |
| CAPACITACIÓN A CAPACITADORES (SECCIÓN METODOLOGICA) | 1 |

PRODUCCIÓN ACÁDEMICA SEPTIEMBRE 2018 – SEPTIEMBRE 2019

| COORDINACIÓN DE ÁREA ESPECIALIZADA | NOMBRE DE PRODUCCIÓN ACADÉMICA | CANTIDAD DE EJEMPLARES | NOMBRE COOPERANTE /FONDOS GOES |
|---|--|-----------------------------------|---|
| Área de Familia | Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Normativa Nacional e Internacional relacionada, edición 2019. Tomo 1 | 600 | EDUCO |

SECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

75

EL PLENO DEL CONSEJO SELECCIONÓ 3 PROYECTOS COMO RESULTADO DE LA CONVOCATORIA PÚBLICA 218-219, DENOMINADO “FOMENTANDO LA INVESTIGACIÓN PARA MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA”

- 1- “LOS NIVELES DE MORA JUDICIAL EN MATERIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO: JUZGADOS, CÁMARAS Y SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO”
- 2- “EL ACCESO A LA JUSTICIA ES IGUALDAD DE GÉNERO A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL”
- 3- “ESTUDIO COMPARADO SOBRE LA FUNCIÓN DEL SISTEMA JUDICIAL EN LOS PROCESOS DE JUSTICIA TRANSICIONAL” EL SALVADOR - GUATEMALA



Gracias por su atención

Tercer año de gestión



Pleno del CNJ 2016 - 2021